

CONVEGNO INTERNAZIONALE
IL PROFESSIONISTA DEGLI ACQUISTI NEI SISTEMI
SANITARI INTERNAZIONALI

TAVOLA ROTONDA:
LA FUNZIONE ACQUISTI NELLA AZIENDE
SANITARIE: FORMAZIONE, COMPETENZE E
RESPONSABILITA' SOCIALE E PROFESSIONALE
DEI PROFESSIONISTI DEGLI ACQUISTI IN
SANITA'

MILANO - 22 MAGGIO 2010

Milano 22/05/2010



Ente per i Servizi Tecnico-amministrativi di Area Vasta

EVOLUZIONE DELLA FUNZIONE ACQUISTI ED ANALISI DI VARI MODELLI ISTITUZIONALI

I 5 modelli istituzionali elencati nella classificazione sono stati individuati sulla base del grado di strutturazione ed autonomia giuridica della centrale di committenza, debole nel caso di semplici unioni di acquisto, forte nei casi di enti appositamente costituiti dotati di autonomia giuridica e organizzativa (*).

1) **Regioni che adottano il modello leggero della cooperazione interistituzionale**

(aggregazione dal basso dei fabbisogni, unione di di acquisto):

Sardegna (Centro di Acquisto Territoriale in capo al Provveditorato della regione che stipula convenzioni, effettua procedure telematiche di acquisto),

Basilicata (Osservatorio Prezzi Tecnologie autorizza gli acquisti sopra i 100.000 euro),

Lazio (gare regionali),

Liguria (attivazione del consorzio “Centrale regionale di Acquisto”),

Lombardia (costituzione della centrale Regionale Acquisti all’interno di Lombardia Informatica SpA, che stipula i contratti per gli Enti del territorio lombardo),

Sicilia (forme consorziate di acquisto di beni e servizi fra AUSL, AO di rilievo nazionale e AOU).

(*) dal libro “Risultati dal Laboratorio di ricerca analisi comparativa delle esperienze di aggregazione della domanda in sanità” di FIASO, CEIS, Università degli studi di Torvergata

2) Regioni che attuano il modello leggero delle Aree Vaste “non strutturate”:

Marche 5 aree vaste, gli acquisti si effettuano su 3 livelli: aziendale (ASUR per acquisti standardizzabili), area vasta (servizi e utenze), zona (13).

Veneto 5 aree vaste, gli acquisti si effettuano su 3 livelli: aziendale, area vasta, Centro Regionale Acquisti che può concludere accordi quadro o rilevare fabbisogni e predisporre documentazione di gara insieme al coordinamento di area vasta.

3) Regioni che adottano il modello di cooperazione basato sulla creazione di un'associazione volontaria

il caso dell'AVEN dell'Emilia-Romagna che si configura come un Ente strumentale delle AA.SS contraenti e dispone di autonomia strategica ed operativa; infatti effettua acquisti centralizzati in collaborazione con Intecent-ER, elabora un progetto di logistica integrata- magazzino centralizzato, favorisce processi di aggregazione nel settore tecnico amministrativo, nel settore ICT, progetta iniziative di formazione)

4) Le Regioni che adottano il modello forte dell' Agenzia pubblica

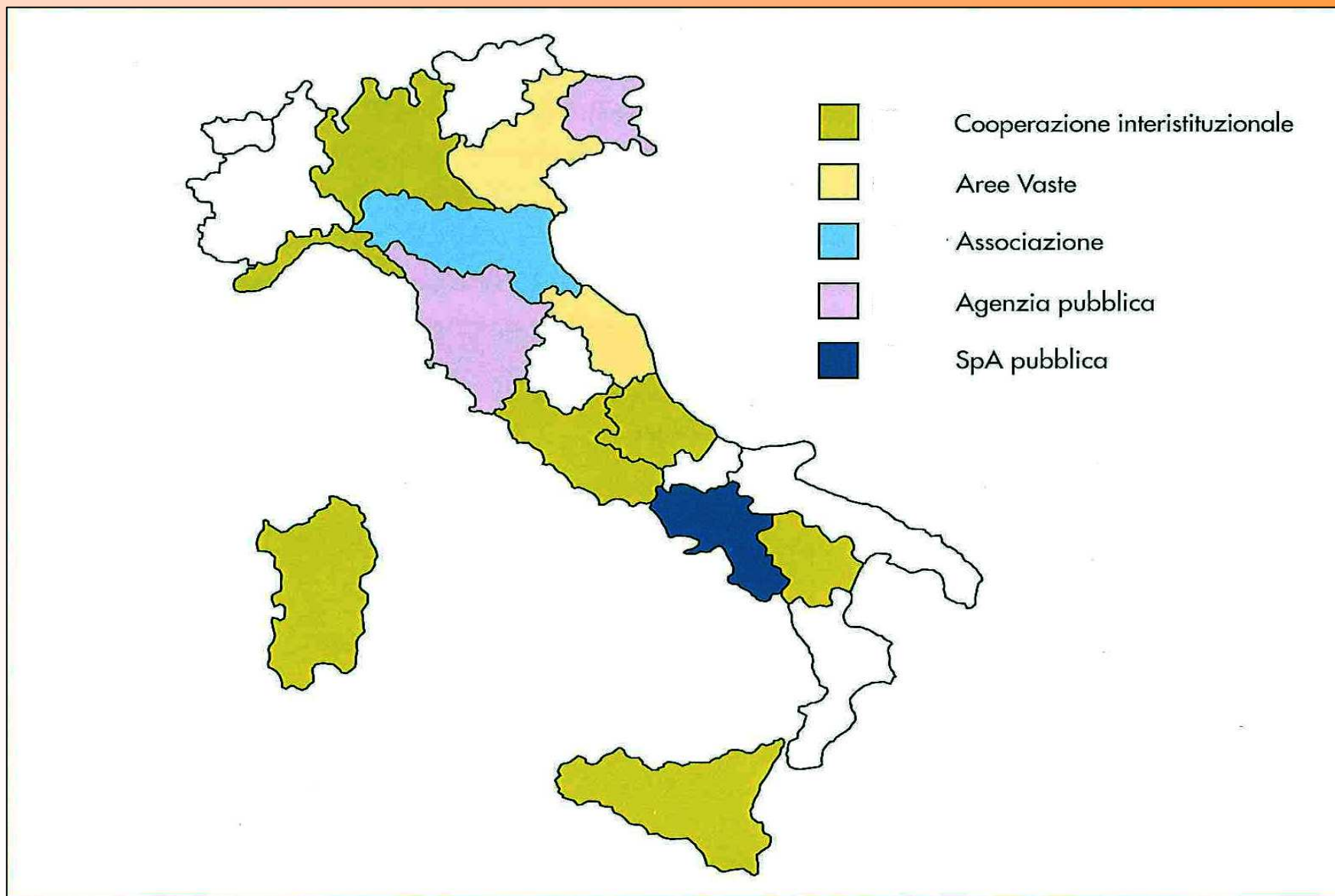
Regione Toscana con gli ESTAV, Friuli Venezia-Giulia con il Centro Servizi Condivisi e Emilia-Romagna con Intercent-ER.

Si tratta di Enti pubblici con personalità giuridica e autonomia gestionale e organizzativa con una missione non limitata alla centralizzazione degli approvvigionamenti, ma sono centrali per i servizi tecnico amministrativi

5) Regioni che adottano il modello forte della Società per Azioni pubblica

Campania con la Società Regionale per la Sanità (SoReSa) SpA

Modelli deboli e modelli forti



Milano 22/05/2010

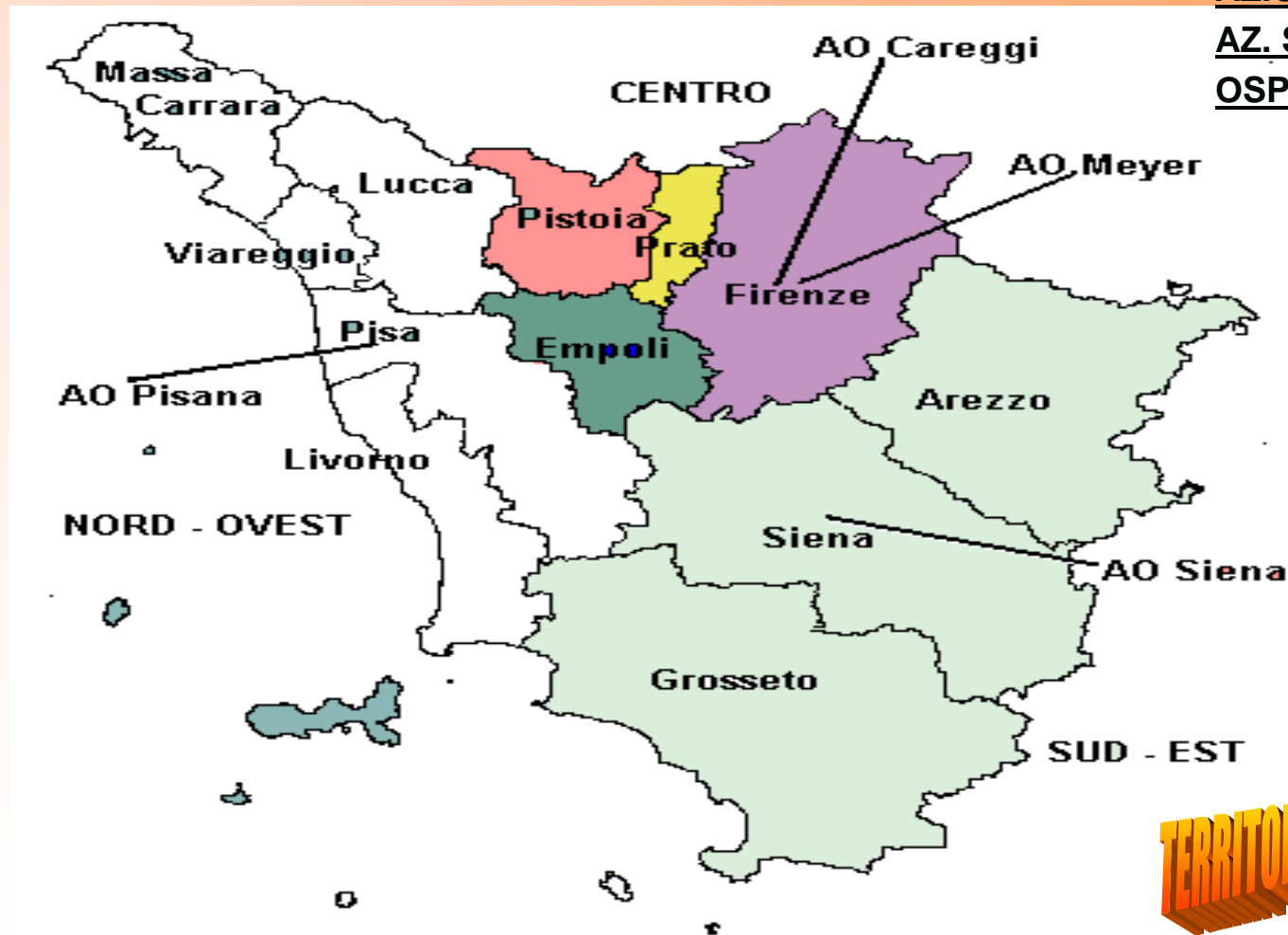


5

L'esperienza degli Estav in Toscana

AREA VASTA CENTRO

<u>ABITANTI</u>	1.571.102
<u>AZ. OSP. UNIVERSITARIE</u>	2
<u>AZ. SANITARIE</u>	7
<u>OSPEDALI</u>	15



TERRITORIO DI COMPETENZA

Milano 22/05/2010



Ente per i Servizi Tecnico-amministrativi di Area Vasta

LEGGE REGIONE TOSCANA N° 40/2005

Capo IV – Enti per i servizi tecnico-amministrativi di area vasta

Art. 100 Istituzione e natura giuridica

1. Per l'esercizio delle funzioni tecniche, amministrative e di supporto delle aziende sanitarie sono istituiti gli **Enti per i servizi tecnico-amministrativi di area vasta (ESTAV)**:

- a) ESTAV dell'Area vasta nord - ovest;
- b) ESTAV dell'Area vasta centro;
- c) ESTAV dell'Area vasta sud – est.

2. Il bacino di riferimento di ciascun ente è quello costituito dalle aziende sanitarie ricomprese nella corrispondente area vasta ai sensi dell'articolo 9, comma 2.

3. Gli ESTAV di cui al comma 1 sono enti del servizio sanitario regionale, dotati di personalità giuridica pubblica e di autonomia amministrativa, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica.

Art. 101 Competenze e attribuzioni

1. Gli ESTAV sono competenti in materia di:

a) **approvvigionamento di beni e servizi;**

b) gestione dei magazzini e della logistica;

c) **gestione delle reti informative e delle tecnologie informatiche, con particolare riguardo alla integrazione ed alla organizzazione del Centro unificato di prenotazione (CUP);**

d) gestione del patrimonio per le funzioni ottimizzabili in materia di manutenzione, appalti e alienazioni;

e) **organizzazione e gestione delle attività di formazione continua del personale;**

f) gestione delle procedure concorsuali per il reclutamento del personale;

g) **gestione delle procedure per il pagamento delle competenze del personale.**

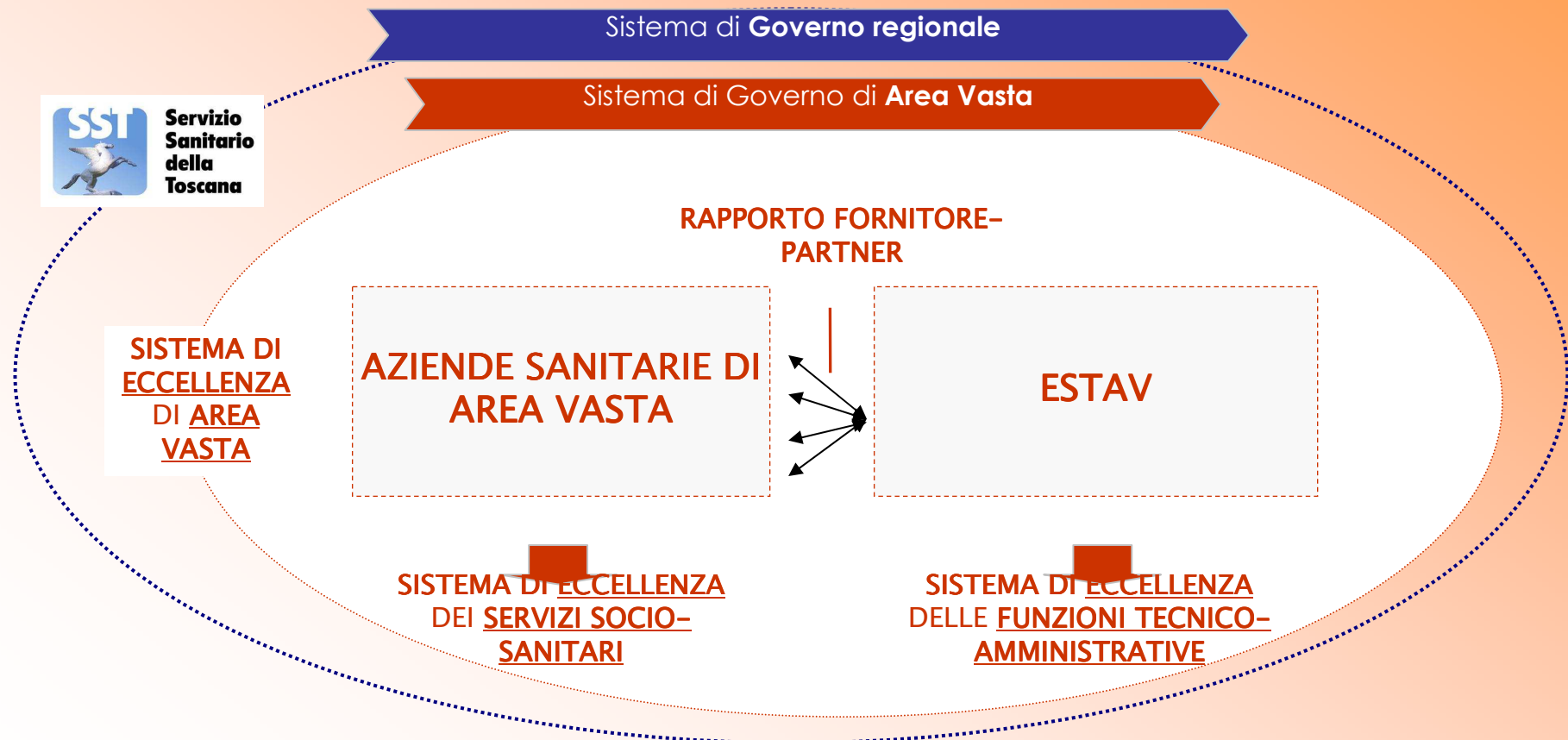
La *mission* degli ESTAV:

- supportare le Aziende nelle funzioni non direttamente riconducibili all'erogazione delle prestazioni socio-sanitarie consentendo loro di focalizzarsi sul presidio delle funzioni “primarie”,
- creare strutture di erogazione di servizi tecnico-amministrativi ad alto valore aggiunto con l'obiettivo di:
 - **contenere la spesa** attraverso la creazione di economie di scala, una maggior capacità contrattuale, la razionalizzazione delle risorse e la riduzione dei costi di processo,
 - **unificare**, ove possibile, standard, percorsi operativi e procedure, nell'ottica di innalzare il livello di qualità dei servizi erogati,
 - presidiare e **sviluppare la dimensione professionale relativa ai servizi tecnico-amministrativi**,
 - mettere a punto piattaforme e servizi ad **alto contenuto innovativo**.

IL MODELLO DI AREA VASTA

La mission degli ESTAV

L'ESTAV Centro si pone quale **fornitore-partner** delle Aziende Sanitarie dell'Area Vasta Centro ponendosi in **ottica di sistema**.



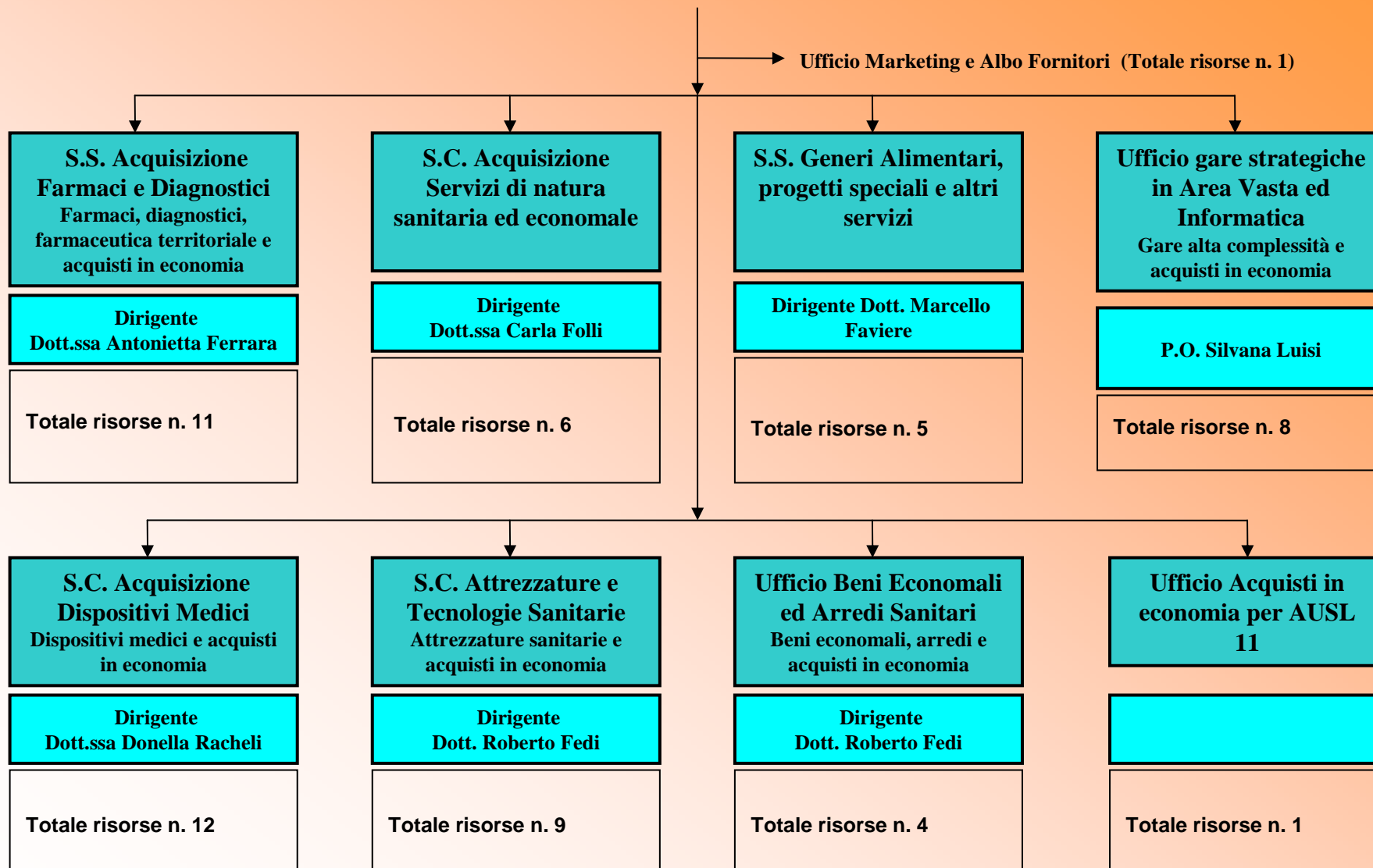
Milano 22/05/2010



Ente per i Servizi Tecnico-amministrativi di Area Vasta

10

**Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi ESTAV Centro
 Coordinatore Dott.ssa Paola Renna (N. risorse umane tot. 58)**



GARE INDETTE ANNO 2009 - NUMERO					
Oggetto	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Totale
Gare Europee	15	25	32	11	83
Gare sotto soglia europea	3	5	8	6	22
Esclusive	4	5	8	4	21
Totale gare indette	22	35	48	21	126
GARE INDETTE ANNO 2009 - IMPORTO					
Oggetto	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Totale
Gare Europee	28.762.423,62	95.609.710,36	180.759.718,44	89.012.250,22	394.144.102,64
Gare sotto soglia europea	643.800,00	891.072,00	1.427.548,00	990.800,00	3.953.220,00
Esclusive	3.539.139,60	8.865.388,10	5.647.636,19	1.347.045,80	19.399.209,69
Totale gare indette	32.945.363,22	105.366.170,46	187.834.902,63	91.350.096,02	417.496.532,33

GARE AGGIUDICATE ANNO 2009 - NUMERO					
Oggetto	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Totale
Gare Europee	15	13	12	29	69
Gare sotto soglia europea e procedure negoziate	62	43	37	65	207
Esclusive	22	14	17	22	75
Totale gare aggiudicate	99	70	66	116	351
GARE AGGIUDICATE ANNO 2009 - IMPORTO					
Oggetto	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Totale
Aggiudicazioni (gare europee, gare sotto soglia europea e procedure negoziate)	72.828.419,78	51.984.071,31	17.945.368,87	105.587.896,76	248.345.756,72
Esclusive	7.249.366,20	2.577.567,83	9.773.336,72	2.582.793,09	22.183.063,84
Rinnovi	19.911.436,98	18.896.632,05	8.856.723,26	28.493.846,65	76.158.638,94
Proroghe	24.163.753,00	9.230.636,15	4.379.979,83	36.831.211,35	74.605.580,33
Estensioni e adesioni	7.202.282,59	5.407.423,91	2.513.678,48	4.609.635,69	19.733.020,67
Adesioni CONSIP	0,00	361.449,21	0,00	0,00	361.449,21
Altri atti	3.624.633,92	21.622.439,86	161.683,95	2.983.769,46	28.392.527,19
Totale	134.979.892,47	110.080.270,32	43.630.771,11	181.089.153,00	469.780.086,90

L'importo delle esclusive rappresenta il 4,69% del totale aggiudicato

Riepilogo dei risultati complessivi Consorzio Area Vasta Centro (CAVC)* ed ESTAV Centro



anno	2003	2004	Totale anno 2005	2006	2007	2008	2009	2010 al 31/03	TOTALE COMPLESSIVO
n. Aggiudicazioni	150	445	677	386	201 (gare indette 147)	293 (gare indette 116)	351 (gare indette 126)	88 (gare indette 39)	2.591
Importo aggiudicazioni	€ 166.173.227,00	€ 553.102.678,00*	€ 187.213.630,47	€ 492.469.565,13	€ 913.021.000,83 *	€ 518.712.797,00	€ 469.780.086,90	€ 78.849.058,04	€ 3.379.322.043,37
Risparmi da Pubblicazioni	€ 290.361,00	€ 286.283,00	€ 810.904,00	€ 2.250.000,00	€ 750.000,00	€ 420.000,00 ***	€ 220.116,00 ****	€ 95.940,00	€ 5.123.604,00
Risparmi da gara (rispetto ai prezzi precedenti di gara a parità di consumi)	€ 7.003.537,00	€ 41.296.493,00 *	€ 4.485.242,46**	€ 39.048.418,36	€ 33.976.111,88	€ 30.329.860,96	€ 20.432.462,57	€ 4.093.559,34	€ 180.665.685,57

* Il dato "importo aggiudicazioni" dell'anno 2004 e anno 2007 e quello "Risparmi" dell'anno 2004 e anno 2007 tiene conto della gara farmaci. Nel 2004 l'importo aggiudicato è stato di Euro 276.147.052,00 ed un risparmio di Euro 29.066.000,00; nell'anno 2007 l'importo aggiudicato è stato di Euro 414.733.562,34 ed un risparmio di Euro 11.167.751,78.

** Il dato "Risparmi da gara" dell'anno 2005 risulta percentualmente più basso rispetto al valore delle aggiudicazioni riferito allo stesso anno in quanto molte gare aggiudicate si riferiscono ad attrezzature sanitarie ed informatiche o a servizi nuovi dove non vengono contabilizzati i risparmi in quanto non esiste un dato storico (o confrontabile).

*** Il dato è una proiezione fatta in base alle fatture relative all'anno 2008 già pervenute, cioè quelle fino al mese di Novembre 2008..

**** Importo minore rispetto ai prospetti precedenti perché la pubblicazione dei bandi costa 2.460 Euro cad. rispetto a 5.112 a seguito della gara (Provvedimento n. 602 del 5/12/2008)

Milano 22/05/2010



14

I collegi tecnici

Funzione : formulazione delle specifiche tecniche dei capitolati di gara
valutazione delle offerte tecniche

Valore aggiunto del CAVC/ESTAV
la collaborazione e confronto dei professionisti delle sei AA.SS.
/AA.OO.

Con vantaggi in termini di ricerca delle migliori pratiche e:

Standard comuni e condivisi

**Razionalizzazione dei modelli organizzativi, degli
apparati e delle tecnologie**

Superamento delle disaggregazioni

Gare telematiche

16 indette anno 2009:

Taglienti monouso, palloni coronarici a rilascio farmaco, supporti busta drenaggi, monitor multiparametrici, ecografi, ecotomografi per ginecologia, defibrillatori, apparecchi per anestesia, distributori automatici bevande, revisione contabile bilanci, revisione editoriale siti web, apparecchi ortodontici, lavastrumenti, reti interne trasmissione dati, manutenzione sito web, acquisto SW e licenze.

Importo totale euro 8.637.992,00

12 gare aggiudicate anno 2009:

Farmaco antitrombina III(2), farmaco Ropivacaina, reti interne trasmissione dati, acquisto SW e licenze, ausili sollevamento malati, stent Tracheobronchiali, lavastrumenti, distributori automatici di bevande, revisione contabile bilanci, revisione editoriale siti web, monitor multiparametrici.

Importo totale euro 3.551.898, 95

Numero procedure in economia < 20.000 euro anno 2009

• Farmaci e diagnostici:	884
• Servizi sanitari ed economali:	16
• Gare strategiche e informatica:	1259
• Generi alimentari e progetti speciali:	50
• Dispositivi medici:	764
• Sezione ABS Prato:	1145
• Sezione ABS Pistoia:	1050
• Sezione ABS Empoli:	226
Totale procedure in economia:	5434 Importo

complessivo

Euro 20.381.914,18 (*)

L'importo degli acquisti in economia rappresenta il 4,33 % dell'aggiudicato

(*) In tale importo non sono compresi gli acquisti in economia effettuati direttamente dall'AOU

Careggi stimati in euro 635.576,00.

Milano 22/05/2010



IL CONTENZIOSO DELLE GARE

Anni	Ricorsi	Pendenti	Ricorsi	Rinunce	Sospensiv a respinta	Sospensiv a accolta	Ricorso accolto	Ricorso respinto	In attesa discussione
2003	1								
2004	7	0							
2005	5	2							
2006			13 ricorsi	6	2		1	3	1
2007			6 ricorsi	2	1		1	2	
2008			5 ricorsi	1	1			3	
2009			14 *		9 **	2 ***		1	2 ****
Totale	13	2	38	9	13	2	2	9	3

- * Il numero complessivo di ricorsi comprende n. 4 ricorsi per i quali l'Ente non si è costituito in giudizio.
- ** Il numero complessivo di ricorsi comprende n. 2 ricorsi per i quali l'Ente non si è costituito in giudizio.
- *** Il numero complessivo di ricorsi comprende n. 1 ricorso per il quale l'Ente non si è costituito in giudizio.
- **** Il numero complessivo di ricorsi comprende n. 1 ricorso per il quale l'Ente non si è costituito in giudizio.

LE SFIDE FUTURE DELLA FUNZIONE ACQUISTI

5) Integrazione tra acquisti e logistica



supply chain management
o gestione della catena di fornitura

Obiettivo della logistica sanitaria è riprogettare i modelli organizzativi mirando al miglioramento dei servizi erogati in termini di sicurezza per il paziente, affidabilità e riduzione degli sprechi, conseguimento di economie di scala. Occorre garantire regolarità nella consegna dei beni sanitari, tecnici, economici alle unità operative richiedenti, limitando i costi di stoccaggio e movimentazione associati.

Attività Magazzino centralizzato Estav Centro

Descrizione	2009	2008
- n° fatture ricevute	>50mila	36mila
- importo fatturato passivo	>237ml n	134mln
- n° fornitori gestiti	1.002	972
- n° pagamenti effettuati	9.139	5.926
- importo pagamenti (*)	211mln	84mln
- n° fatture pagate	50mila	17mila
- importo fatture pagate (**)	203,2ml n	65mln

(*) al netto rimborsi per anticipazione di cassa del tesoriere

(**) solo fatture fornitori, al netto quindi di pagamenti personale, attribuzioni a terzi di finanziamenti finalizzati, ecc.

	2009	2008	Δ % 2009/2008
N. ORDINI EMESSI	47.432	26.615	78,22
IMPORTO ORDINI EMESSI (iva compresa) in milioni di €	232,9	124,8	86,53
CONSEGNATO (Iva esclusa) in milioni di €	199,2	104,7	90,28
N.SCARICHI A CDC	130.887	88.716	47,53
IMPORTO MEDIO CONSEGNE	1.522	1.180	28,98
N. DEI CDP SERVITI	1.672	1.264	32,28
SCORTE (in milioni di €)	19,7	14,9	31,42
INDICE DI ROTAZIONE DELLE SCORTE	11,40	10,07	13,21
N.PRODOTTI MOVIMENTATI	19.007	12.951	46,76
N.PRODOTTI GESTITI A SCORTA	5.945	5.226	13,76
N.PRODOTTI GESTITI A TRANSITO	13.062	7.725	69,09
N.CARICHI DA FORNITORE	84.423	33.172	154,50
N.PRODOTTI CONSEGNATI (Righe)	923.635		
RESI PER ERRORI COMPLESSIVI	3.574		
% COMPLESSIVA ERRORI SU PRODOTTI CONSEGNATI	0,39		
N.RESI PER ERRORI MAV	1.723		
%RESI PER ERRORI MAV SU PRODOTTI CONSEGNATI	0,19		
N.DELLE CONSEGNE URGENTI EFFETTUATE	1.695		

“..E debbasi considerare, come non è cosa più difficile a trattare, né più dubia a riuscire, né più pericolosa a maneggiare, che farsi capo ad introdurre nuovi ordini. Perché lo introduttore ha per nimici tutti quelli che delli ordini vecchi fanno bene, et ha tepidi difensori quelli che delli ordini nuovi farebbero bene..”