



ASSOBIOMEDICA

LA FUNZIONE ACQUISTI NELLE AZIENDE
SANITARIE: FORMAZIONE COMPETENZE E
RESPONSABILITA' SOCIALE E
PROFESSIONALE DEI PROFESSIONISTI
DEGLI ACQUISTI IN SANITA'

Ing. Ugo Ortelli
Vicepresidente Assobiomedica

SSN: Quali obiettivi ?

La salute è un bene primario per i cittadini

Alla crescita economica e di benessere corrisponde una sempre maggiore richiesta di salute e qualità della vita

Generalmente esiste un largo consenso nell'identificazione dei seguenti 3 grandi obiettivi da tutelare per il SSN:

- **Universalità dell'accesso alle cure**
- **Qualità del servizio**
- **Sostenibilità finanziaria**

Il problema è come riuscire a realizzare contemporaneamente tutti e 3 gli obiettivi :

La sostenibilità finanziaria non può e non deve avvenire a scapito dei primi due obiettivi

SSN: Quali obiettivi ?

Inoltre è bene ricordare che la filiera della Salute è collegata alla crescita complessiva del Paese e deve essere vista come **investimento** non solo etico ma anche economico:

- Valore aggiunto (incluso indotto) = **11% del PIL**;
- Occupazione diretta + indotto = **10% della forza lavoro** totale

Sia pure con luci ed ombre, il nostro SSN si posiziona **tra i migliori di Europa** per qualità e copertura, **eppure il rapporto spesa/PIL è ancora tra i più bassi (6,9% spesa pubblica + 2,1% privata*)**

E' pur vero che la salute assorbe un alto valore di risorse ed è indubbio che questa spesa debba essere adeguatamente governata

*Dati OECD 2007

Governo della spesa

E' altrettanto indubbio che raramente al riguardo vengano affrontati gli **aspetti più rilevanti e strutturali** come:

- **I meccanismi di formazione della domanda**

- *prevenzione a tutto campo*
- *adeguatezza e coerenza delle prescrizioni/richieste e medicina difensiva*
- *riorganizzazione e migliore valorizzazione della medicina sul territorio e riduzione del ricorso alle strutture ospedaliere*
- *ecc..*

- **I meccanismi di erogazione delle prestazioni**

- *efficacia ed efficienza delle strutture e dei processi*
- *appropriatezza*
- *home care e telemedicina*
- *eliminazione della influenza politica sulla gestione*
- *ecc..*

Molto più frequentemente i maggiori sforzi si riducono semplicisticamente nei tentativi di **economizzare sugli acquisti di prodotti e servizi ossia sulla parte economicamente meno rilevante ma fortemente più strategica della spesa**

Ruolo delle Tecnologie Mediche

In tema di qualità delle prestazioni e di efficienza del sistema sanitario, **Tecnologia ed Innovazione** giocano un ruolo fondamentale ed è per questo che tale “spesa” deve considerarsi **STRATEGICA** (si pensi ad esempio ai resincronizzatori cardiaci per lo scompenso che riducono la mortalità del 35% ed i costi di riospedalizzazione del 90%)

Invece tecnologie ed innovazione sembrano essere percepite come una delle cause più importanti della crescita dei costi in sanità e sono oggetto di molte e diverse iniziative Nazionali e Regionali di “riduzione e razionamento” più che “razionalizzazione e governo” come **standardizzazioni, prezzi di riferimento e acquisti al prezzo più basso, centralizzazioni degli acquisti, ecc..**



ASSOBIOMEDICA

Ruolo della funzione acquisti

Con queste premesse ed avendo come riferimento la missione fondamentale del SSN ovvero **garantire la salute e l'accesso e la qualità delle cure a tutti i cittadini**, il professionista degli acquisti dovrebbe:

- **Garantire la soddisfazione ottimale delle esigenze cliniche;**
- **Coinvolgere e coordinare le varie figure professionali** che intervengono nel processo di acquisto;
- **Assicurare il miglioramento continuo del processo stesso misurandone il grado di soddisfazione delle esigenze originariamente stabilite;**
- **Verificare l'outcome** in termini di miglioramento di **efficienza ed efficacia nel tempo delle relative prestazioni cliniche** erogate nella realtà in cui opera

Ruolo della funzione acquisti

Troppo spesso invece, ed oggi più che mai, sembra che la performance di una funzione acquisti sia misurata sulla base dei semplici **risparmi monetari immediati** ottenuti attraverso centralizzazioni, standardizzazioni e procedure che privilegiano il prezzo.

In realtà, coerentemente con la missione del SSN, la vera performance si dovrebbe misurare sulla capacità di ottenere **più salute in termini di prestazione sanitaria** (qualità e quantità di vita e minore consumo di risorse sanitarie nel tempo) **a parità di spesa per quella determinata patologia**



ASSOBIOMEDICA

Ruolo della funzione acquisti

In concreto, per la funzione acquisti e più in generale nella gestione sanitaria occorrerebbe **venissero davvero adottate le metodologie proprie della gestione aziendale:**

- Sviluppo ed **aggiornamento costante di conoscenze e professionalità;**
- Superamento della gestione fondata su formalismo e controllo tipica delle amministrazioni pubbliche per stabilire invece una cultura fondata sulla **accountability: coinvolgimento nella definizione degli obiettivi e responsabilizzazione e misurazione dei risultati** rispetto agli obiettivi in termini di miglioramento della qualità e della efficienza delle prestazioni sanitarie ed assistenziali;
- Utilizzo sistematico di **audit clinici** per verifica di appropriatezza (sia da sovrautilizzo che da sottoutilizzo) e come momento di miglioramento della pratica clinica (e amministrativa)
- Utilizzo consapevole e appropriato, ma ancor più pervasivo di **innovazione e tecnologia come opportunità** per migliorare efficacia ed efficienza delle prestazioni sanitarie **all'interno di percorsi diagnostico, terapeutico, organizzativi e assistenziali sperimentati** con successo nei centri di eccellenza o con progetti pilota ad hoc



ASSOBIOMEDICA

Ruolo della funzione acquisti

Quindi una funzione acquisti più orientata al **project management** ovvero alla realizzazione di un progetto di soddisfacimento di bisogni clinici nel quale coinvolgere tutte le professionalità interessate guidando il processo di realizzazione fino alla misurazione dei risultati rispetto ai bisogni identificati

I migliori risultati si ottengono **non attraverso standardizzazioni ed imposizioni che demotivano e deresponsabilizzano** gli operatori rispetto al risultato clinico e gestionale, ma attraverso:

- ❖ **il coinvolgimento di tutte le figure professionali interessate sia nella definizione degli obiettivi che nella attuazione del processo per realizzarli**
- ❖ **la responsabilizzazione e la misurazione dei risultati**
- ❖ **l'utilizzo di processi sistematici di audit e di benchmarking**

tenendo sempre come riferimento fondamentale del proprio operare la Missione del SSN richiamato con forza anche nella nostra Costituzione: **garantire la salute e l'accesso e la qualità delle cure a tutti i cittadini**