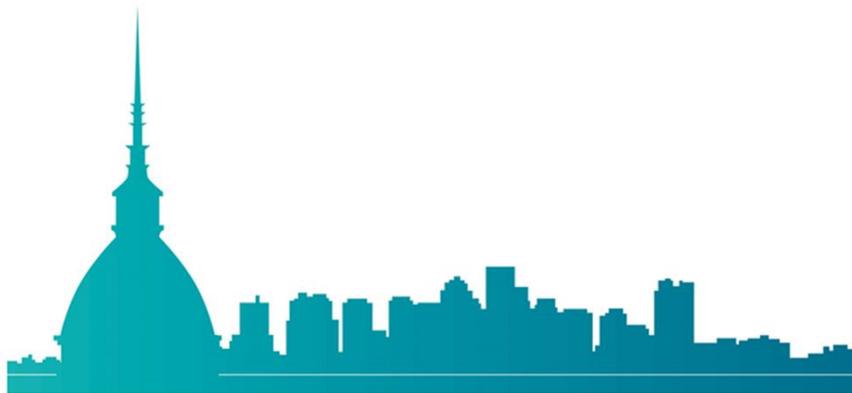


TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA  
SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI  
A CONFRONTO

# Integrazione logistica in Toscana

Marcello FAVIERE  
*Consiglio Presidenza FARE*



**AIIC**  
associazione  
italiana  
ingegneri clinici

**a.P.e.**  
associazione  
provveditori economici  
Piemonte - Valle d'Aosta

**fare**  
Federazione  
delle Associazioni Regionali  
degli Economisti e Provveditori  
della Sanità

# La revisione organizzativa

- Cos'è **ESTAR**:

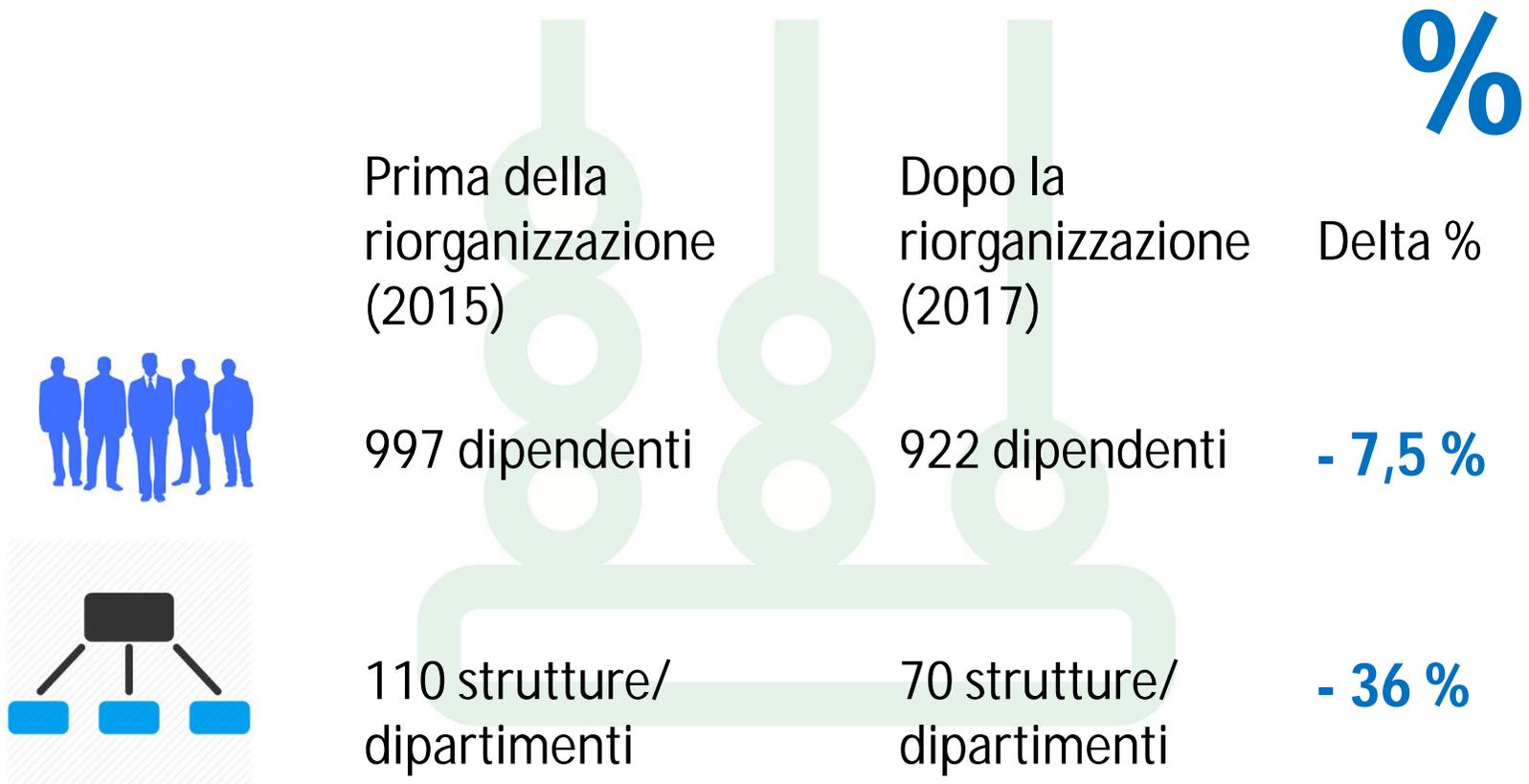
- programmazione, gestione e controllo delle attività a supporto delle aziende sanitarie del Sistema Sanitario Regionale

- Mission strategica:

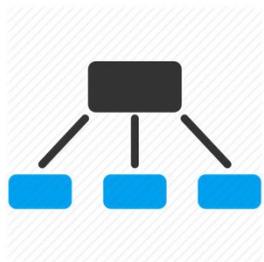
- ruolo proattivo nella programmazione, gestione e supporto alle aziende sanitarie nell'innovazione tecnologica in sanità



# Alcuni numeri



# Saving



Prima della  
riorganizzazione  
(2015)

42,8 mln €

59,2 mln €

Dopo la  
riorganizzazione  
(2017)

41 mln €

55 mln €

%

Delta %

- 4,2 %

- 7 %





# Tecnologie Sanitarie e Informatiche

Biennio 2015-2017: attività, performance, risultati

# Tecnologie Sanitarie e Informatiche

## Progetti ICT



94  
progetti

## Post. Di lavoro



35.000  
PdL

## Apparati di rete



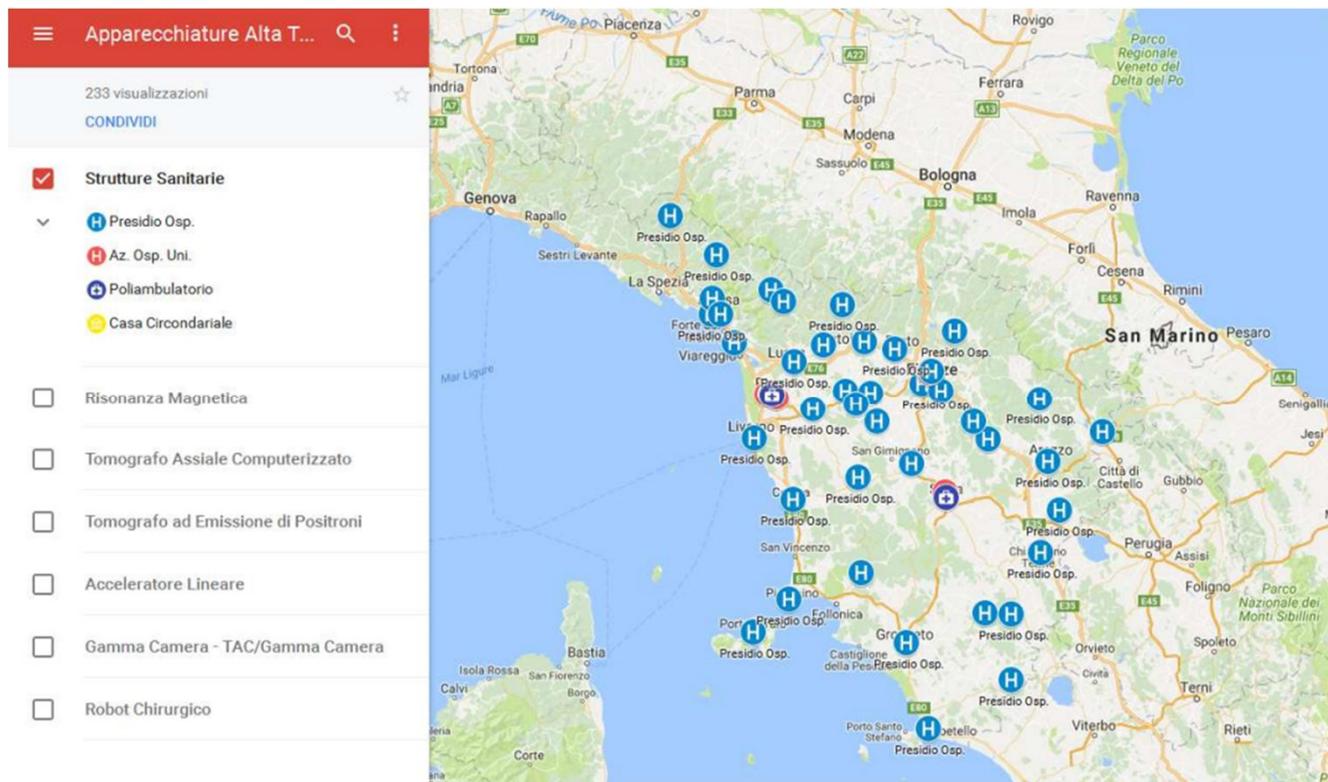
3.000  
apparati

## Server



2.000  
server

# Tecnologie Sanitarie e Informatiche



Immagini © 2017 Google, Dati cartografici © 2017 Google

Valore complessivo  
parco tecnologico in  
Toscana: € **913.938.325**

Di cui per tecnologie di  
altissima complessità:  
€ **187.420.000**

**150.039** attrezzature  
sanitarie gestite

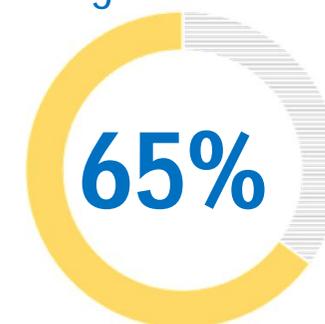
**232.710** attività su  
apparatari sanitari

# Tecnologie Sanitarie e Informatiche 2015-2017

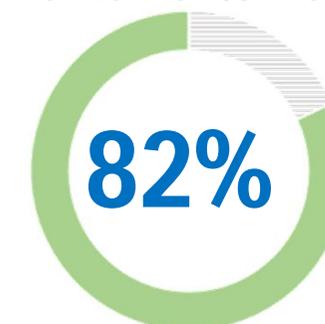
## Piano Strategico ICT 2017-2019



Progetti conclusi



Avanzamento Piano





# Acquisti Beni e Servizi

Biennio 2015-2017: attività, performance, risultati

# Acquisti Beni e Servizi 2015-2017

## Procedure di acquisto aggiudicate nel triennio



2.345 procedure



9 miliardi di euro valore

# Acquisti Beni e Servizi 2015-2017



# Acquisti Beni e Servizi: nuovi progetti



**PORTALE RDA:** Le aziende attivano su apposita piattaforma le richieste di acquisto e seguono il flusso delle procedure



# Procedure selettive e concorsuali

Biennio 2015-2017: attività, performance, risultati

# Procedure selettive e concorsuali 2015-2017



**369** concorsi  
e selezioni

Incremento procedure annue gestite

**+131 %**



**150**  
graduatorie



Avanzamento programmazione

**75%**



**5.889** pers.  
Assegnato

# Procedure selettive e concorsuali: nuovi progetti

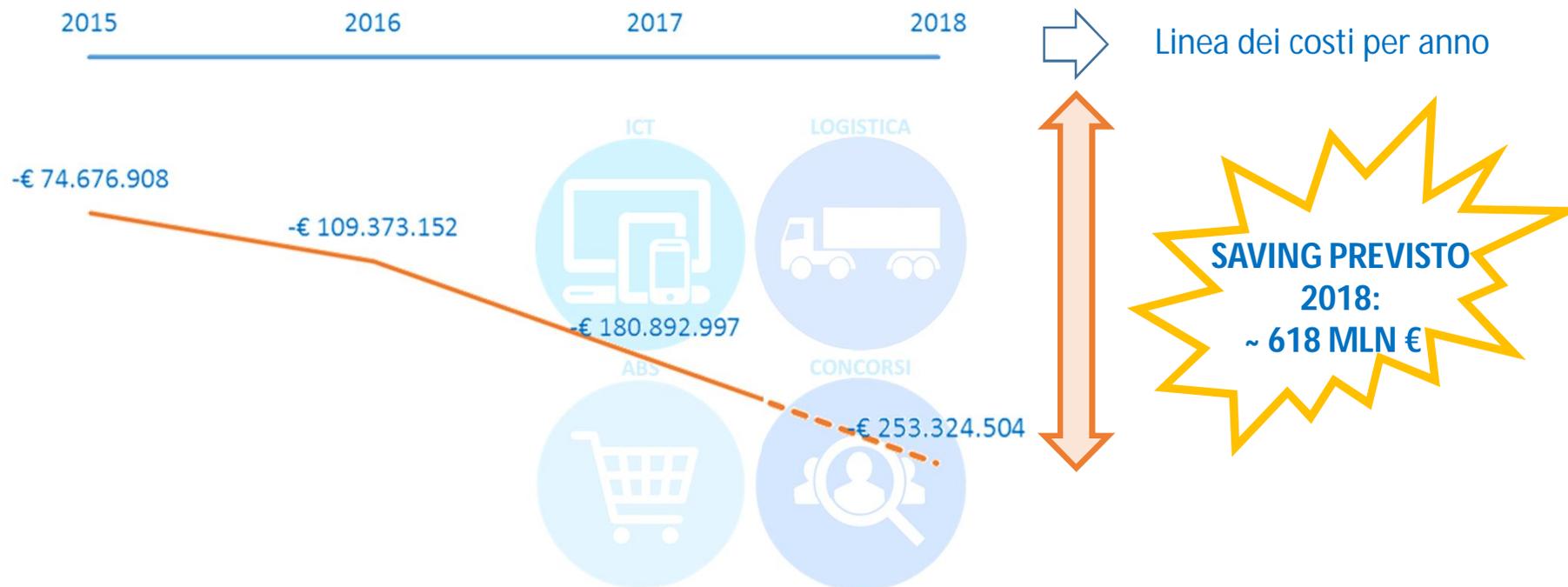
## Automazione delle procedure concorsuali

Utilizzo di sistemi informatizzati per la gestione delle sessioni concorsuali

## Portale concorsi

Unico punto di accesso per le AASS per richieste di indizioni e/o scorrimento graduatoria

# ESTAR: i vantaggi della gestione integrata





# Farmaceutica e logistica

Biennio 2015-2017: attività, performance, risultati

# Farmaceutica e Logistica 2015-2017



Budget: 1,2 mld €

Ordini a magazzino:  
636.000



Centri di prelievo  
serviti: 8.500

Colli consegnati:  
3,7 milioni

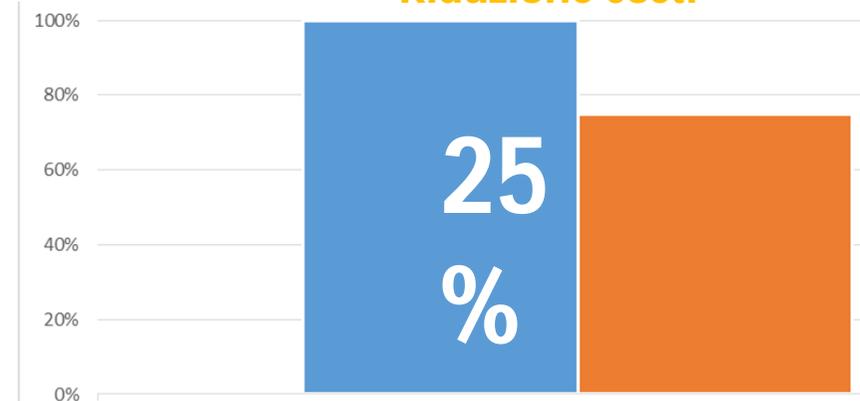


Righe prodotte:  
5,3 milioni

Livello di servizio



Riduzione costi



## Dettaglio delle attività

<b>Anno 2016</b>	<b>Nord Ovest</b>	<b>Centro</b>	<b>Sud Est</b>	<b>TOTALE</b>
Ordini a fornitori (Scorta, Transito, Consegne Dirette, Conto Deposito)	64.453	83.080	109.959	257.492
Centri di Prelievo serviti	2.400	2.986	2.200	7.586
Ordini da Aziende Sanitarie	162.980	264.240	166.544	593.764
Righe allestite	1.656.478	2.026.772	1.363.286	5.046.536
Colli	1.199.641	963.533	775.902	2.912.079
DDT	34.681	293.923	178.360	506.964
Consegne effettive a Centro di Prelievo	104.732	162.587	102.226	369.545
Consegne in urgenza allestite	756	3.929	n.d.	n.d.
<b>2016 (rilevazione dal 1 Marzo)</b>	<b>Gare Codificate</b>	<b>Codifiche Gara</b>	<b>Richieste Portale Chiuse</b>	<b>Codifiche da Portale</b>
Codifiche su 3 ERP	230	70.619	9.348	12.757

# Performance annuali

## Gestione prodotto

	Farmaci	DM	Diagnostici	Economali	Totale
Totale Euro	870.335.803	272.672.894	42.677.482	12.798.846	1.198.485.025
% sul Totale Fatturato	72,6%	22,8%	3,6%	1,1%	100%
N. Fornitori	324	667	258	356	1.166
Fatturato medio per fornitore Euro	2.686.222	408.805	165.417	35.952	1.027.860
N. Ordini emessi	-	-	-	-	-
Fatturato 80% con N. Fornitori	6,8%	11,1%	10,1%	13,2%	5,3%

## Codici gestiti

Area Vasta	Farmaci	DM	Diagnostici	Economali	Totale
Centro	3.328	13.807	6.829	4.342	28.306
Nord Ovest	3305	6284	499	1370	11.458
Sud Est	3.278	16.581	3.663	2.120	25.642

## Indicatori logistici

Area Vasta	N. Centri serviti	N. Ordini clienti	N. Righe allestite	N. DDT emessi	N. colli consegnati
Centro	3.139	218.787	2.221.724	311.269	1.152.504
Nord Ovest	3.518	175.877	1.710.251	40.669	1.123.556
Sud Est	2.008	133.257	1.282.752	172.445	777.290
<b>TOTALE</b>	<b>8.665</b>	<b>527.921</b>	<b>5.214.727</b>	<b>524.383</b>	<b>3.053.350</b>

Periodo: FY 2015

- Rotazione del magazzino (finanziaria): ~ 1 mese
- Livello di servizio > 92%

# Portale del farmaco

← → ✕ 🏠 Cerca

**Home**    Consumo    Altro

2016   2015   2014   gen   feb   mar   apr   mag   giu   lug   ago   set   ott   nov   dic

Anno 2016 2015 Consumo

Tipo Movimento Consumo

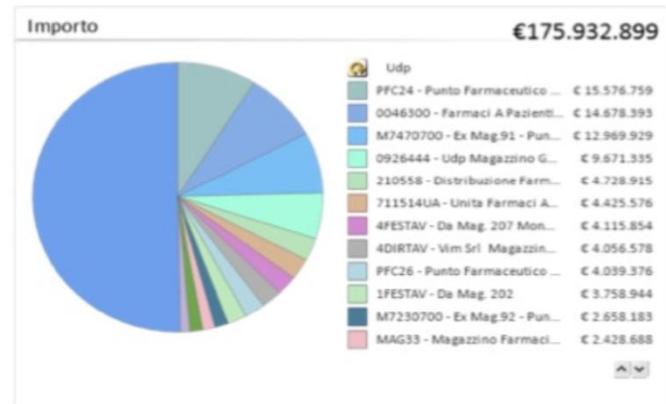
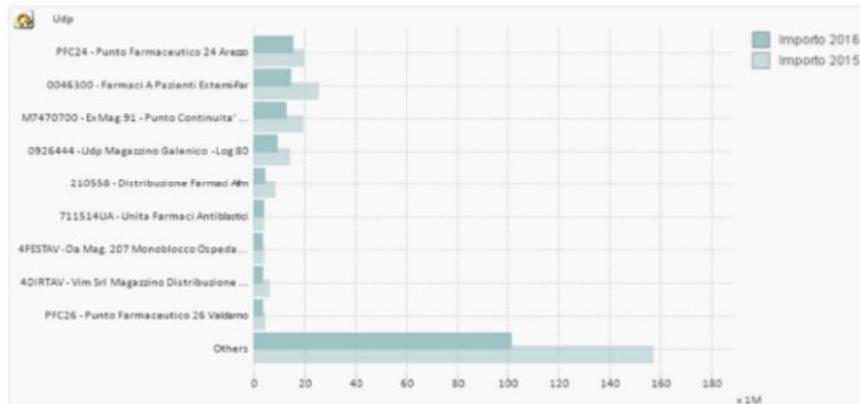
**ESTAR**  
**MAG**

Versione 1.1  
 Aggiornato il 30/04/2016  
 Mancato il 05/06/2016  
 Costituito al 31/08/2016

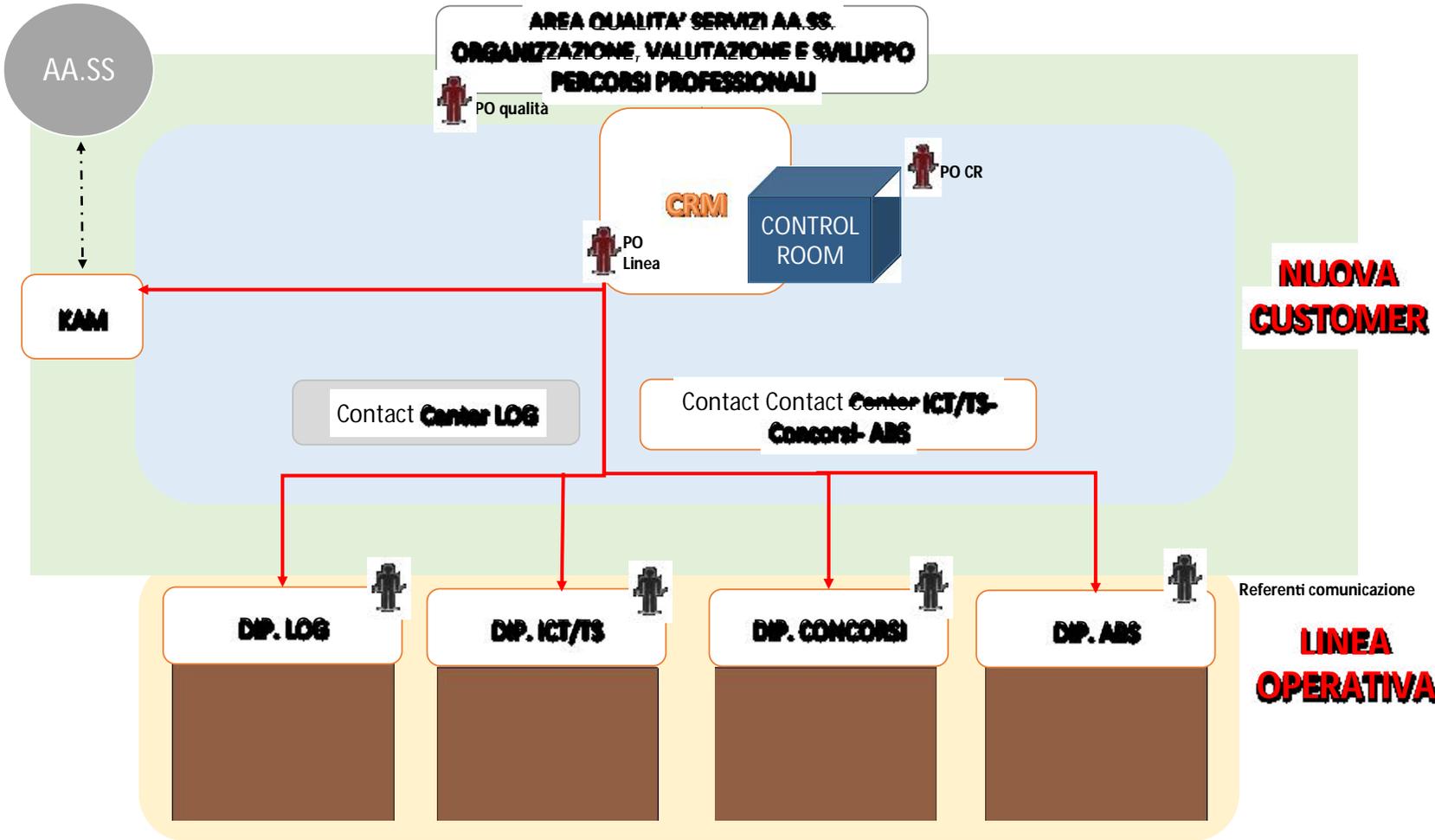


**Gruppo Chiavi**    Cause di Movimento

Udp	UM	Importo 2016	Importo 2015	Var 2016 vs 2015	Var % 2016 vs 2015
<b>€175.932.899</b>		<b>€265.716.766</b>	<b>€89.783.867</b>		<b>-34%</b>
0A26699 - Coordinamento Prelievi Organi E Tess...	PZ	€ 0	€ 44	-€ 44	-100%
0AB1300 - Oncologia Funzione Di Usi	N.	€ 38	€ 174	-€ 136	-78%
0AB1300 - Oncologia Funzione Di Usi	PZ	€ 6	€ 6	€ 0	+0%
0AB1300 - Oncologia Funzione Di Usi	RI	€ 51	€ 76	-€ 25	-33%
0AB1300 - Oncologia Funzione Di Usi	SC	€ 0	€ 0	€ 0	0%
0D0150V - Vaccini Med. Dello Sport Funz. Di Usi	FI	€ 0	€ 390	-€ 390	-100%
0D0150V - Vaccini Med. Dello Sport Funz. Di Usi	FL	€ 4	€ 0	€ 4	+4%
0D0150V - Vaccini Med. Dello Sport Funz. Di Usi	N.	€ 972	€ 1.904	-€ 932	-49%
0D0150V - Vaccini Med. Dello Sport Funz. Di Usi	PZ	€ 0	€ 718	-€ 718	-100%
0D0150V - Medicina Dello Sport Funz. Di Usi	PZ	€ 44	€ 185	-€ 141	-76%
025Z700 - C.C. Dip. Programmazione Aziendale	N.	€ 211	€ 42	€ 169	+402%
025Z700 - C.C. Dip. Programmazione Aziendale	RI	€ 26	€ 36	-€ 10	-28%
1A06001 - Monoblocco Campostaggio Elsa	MCU	€ 28.502	€ 77.393	-€ 38.891	-50%
1A06001 - Monoblocco Campostaggio Elsa	N.	€ 0	€ 2.006	-€ 2.006	-100%
1A06001 - Monoblocco Campostaggio Elsa	PZ	€ 0	€ 115	-€ 115	-100%
1A1260S - Day Service Medico Elsa	N.	€ 235	€ 259	-€ 24	-9%

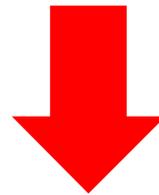


# Nuova Customer



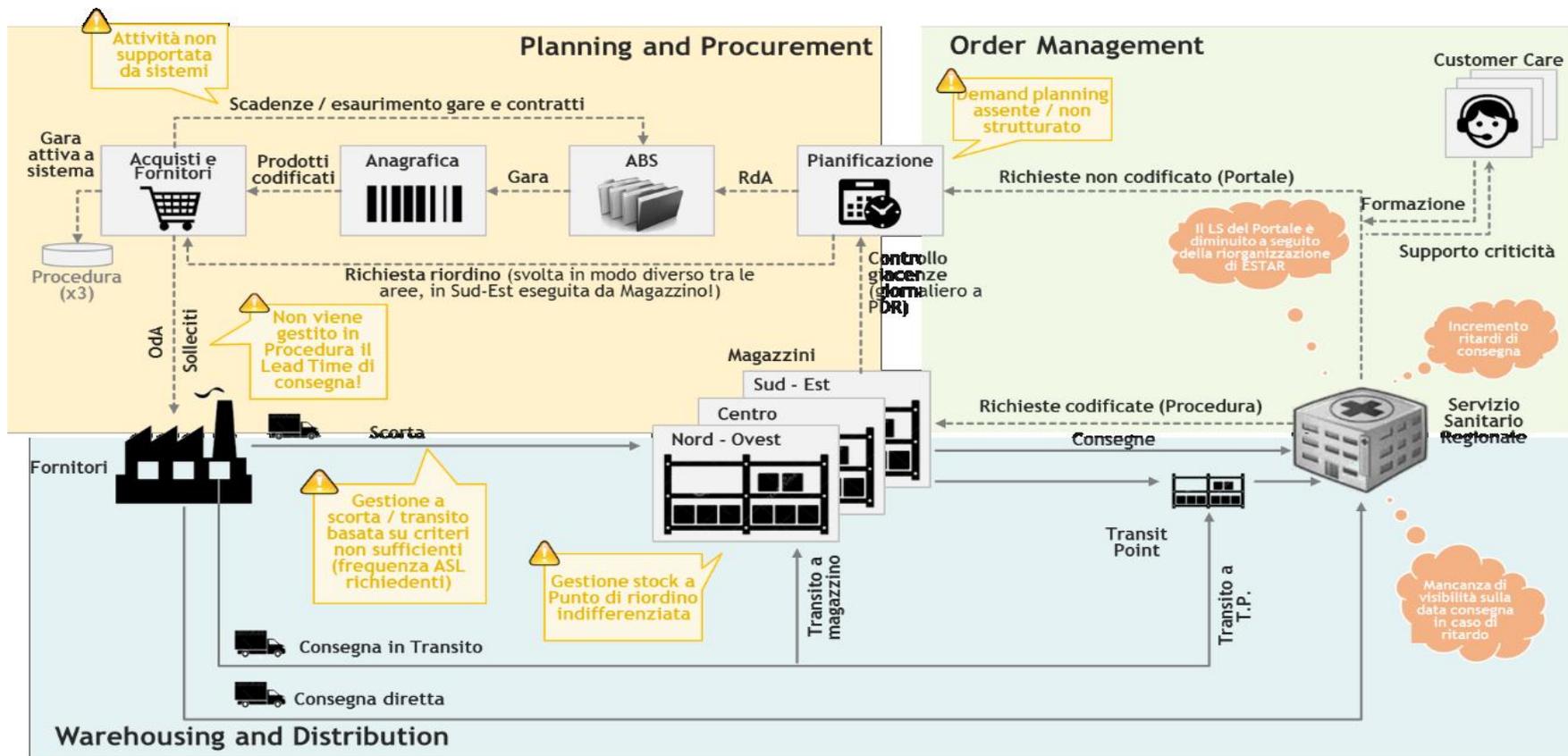
# Supply chain integrata

- Da acquisti Estar sulla base dei consumi delle Aziende Sanitarie...



- ...a gestione Estar della domanda standard di prodotti da parte delle aziende sanitarie, con queste ultime focalizzate sulla gestione di prodotti particolari/non programmabili.

# Big picture del processo



Dati ricavati da interviste key owner

- 
- L'ESTAR garantisce il rifornimento di farmaci, dei dispositivi medici e di altro materiale sanitario ed economale ai centri di prelievo delle strutture afferenti alle Aziende Sanitarie, attraverso un'articolata organizzazione in grado di recepire le esigenze del territorio e gestire i relativi processi operativi;
  - opera nel quadro degli obiettivi regionali in tema di risparmio e di politica farmaceutica, realizzando un controllo capillare e quotidiano, oltre che preventivo, sulle richieste di nuovi prodotti provenienti dalle Aziende Sanitarie, e un costante monitoraggio sui consumi.

# Infrastruttura

A regime l'infrastruttura logistica di distribuzione sarà composta da 2 magazzini per l'allestimento delle spedizioni (Calenzano, Migliarino), 2 piattaforme dedicate ai flussi delle referenze in transito (Siena, Migliarino) e 20 Transit Point per lo stoccaggio temporaneo dei prodotti che devono essere distribuiti all'interno dei presidi ospedalieri

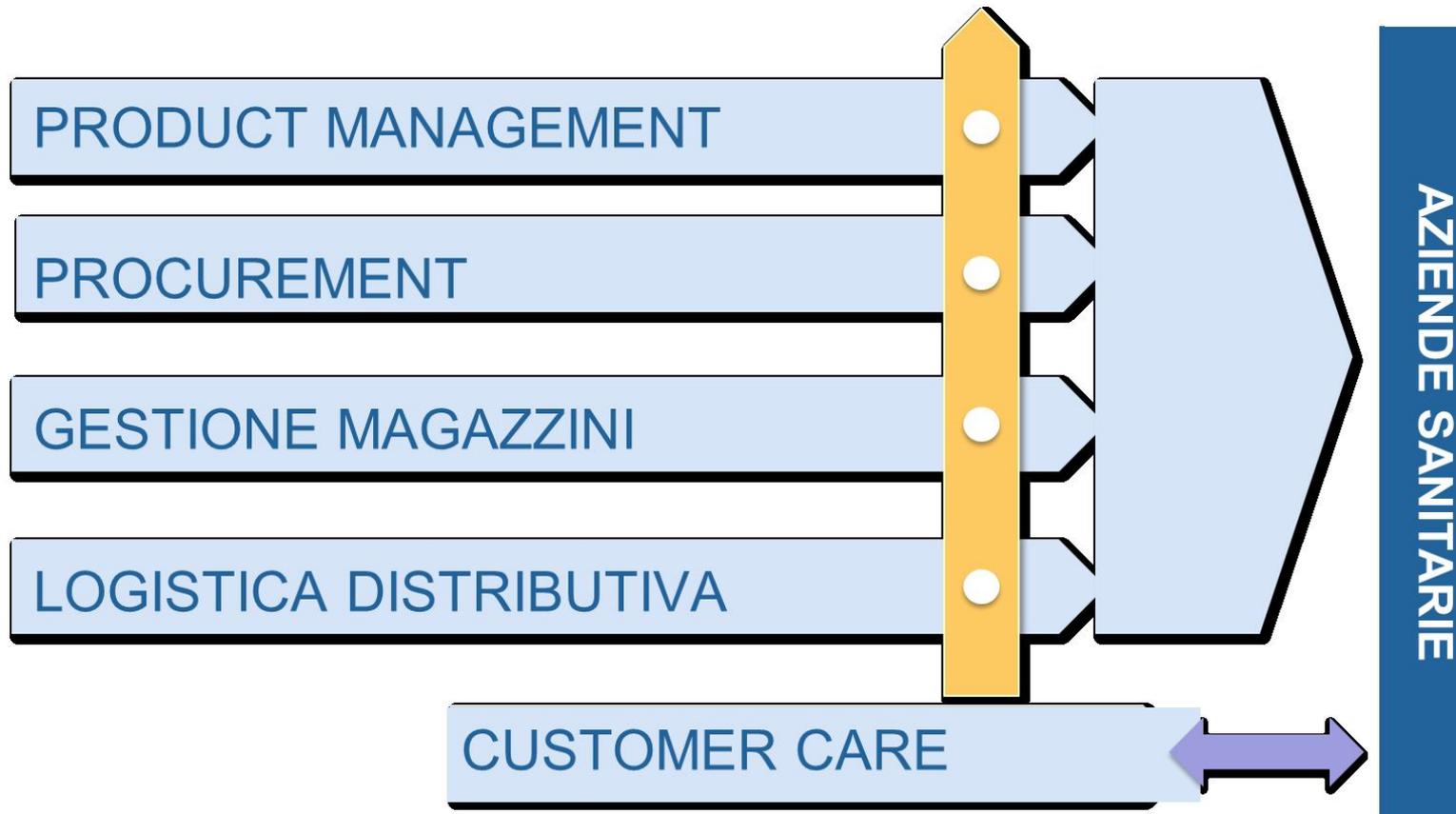
- 2 magazzini (Calenzano + Migliarino)
- 2 piattaforme (Migliarino + Siena)
- Transit-point nei principali presidi ospedalieri



## Modello organizzativo

- Il modello organizzativo ha il compito di assicurare la gestione del ciclo di vita e dell'approvvigionamento dei prodotti, il coordinamento centralizzato della logistica, l'integrazione dei processi nelle tre Aree Vaste nel rispetto delle esigenze delle singole Aziende Sanitarie.
- L'obiettivo non è quindi soltanto quello di garantire l'uniformità dei processi all'interno del territorio regionale, ma anche quello di adattarsi al mutato contesto delle Aziende Sanitarie servite e, più in generale, alla evoluzione e razionalizzazione dei servizi.

# Modello organizzativo



Per la gestione dei processi nelle 24 sedi di lavoro del Dipartimento sono impegnati 230 operatori (142 operatori tecnici, 63 amministrativi, 20 farmacisti, 5 dirigenti).

## Organizzazione interna

**Direzione Supporto ABS, struttura complessa in staff al Dipartimento con il compito di:**

- a. garantire al Dipartimento Acquisti Beni e Servizi il supporto tecnico per le attività di gara;
- b. garantire il supporto tecnico per identificare le eventuali sovrapposizioni tra prodotti aggiudicati;
- c. monitorare gli andamenti dei consumi per evitare indisponibilità di prodotti per assenza di contratto.

## Organizzazione interna

### **2. Direzione Prodotti, struttura complessa in linea al Dipartimento, con il compito di:**

- a. gestire il ciclo di vita del prodotto in conformità ai contratti stipulati dal Dipartimento ABS, creando ed aggiornando le anagrafiche e i listini prezzi applicati;
- b. recepire e validare le richieste di nuovi prodotti, gestendo il rapporto con Dipartimento ABS;
- c. garantire un supporto di competenza di prodotto a tutte le Direzioni del Dipartimento;
- d. interfacciarsi con i fornitori e provvedere a tutte le fasi di approvvigionamento

# Organizzazione interna

## **Direzione Prodotti:**

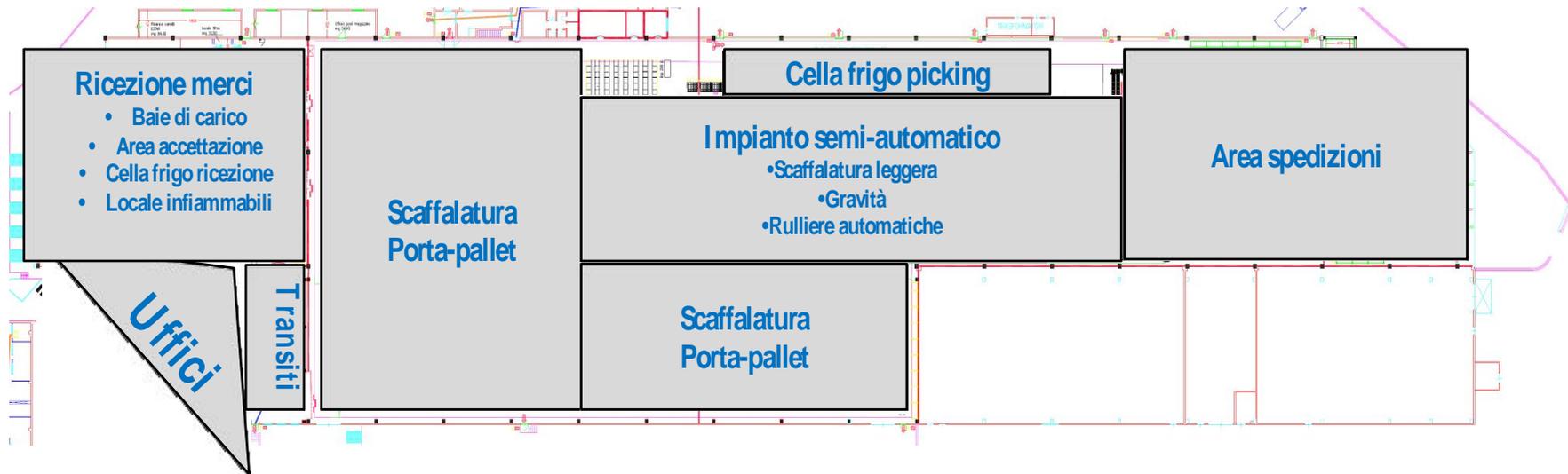
1. Riallineamento tra attività di codifica e prodotti aggiudicati (l'attività di codifica sui tre ERP gestionali delle tre Aree Vaste si conclude entro il termine massimo di 30 giorni di calendario).
2. Consolidamento del processo per la gestione delle richieste di nuovi prodotti attraverso un Portale Web a disposizione delle Aziende
3. Avvio del progetto di unificazione delle anagrafiche prodotti nei tre ERP gestionali delle tre Aree Vaste

# Organizzazione interna

## 3. Direzione Customer Operations:

- a. gestire i Magazzini ESTAR, provvedendo a tutte le attività operative ed assicurando un forte coordinamento tra unità produttive;
- b. garantire la conservazione dei prodotti, le condizioni di movimentazione e trasporto, la gestione degli scaduti, il ritiro dei lotti;
- c. operare in conformità alle norme in tema di Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- d. programmare e gestire le attività operative di logistica outbound, elaborando e proponendo soluzioni per incrementare il livello di servizio verso le Aziende Sanitarie e ridurre il costo;
- e. raccogliere le esigenze di evoluzione di servizio offerto alle Aziende Sanitarie e verificare costantemente l'andamento delle attività prodotte in loro supporto;
- f. raccogliere tutte le specifiche richieste da parte delle Aziende Sanitarie, fornendo ad esse un puntuale riscontro.

1. Apertura del nuovo Magazzino di Calenzano (15.000 mq) e messa in produzione di una nuova linea di allestimento ed un nuovo ERP e WMS



2. Conclusione della distribuzione dei vaccini antinfluenzali alle Aziende Sanitarie entro 4 settimane dalla deliberazione AIFA
3. Progettazione e creazione di un Help Desk regionale e di un sistema di Ticketing ("Smart Ticket") per la gestione di ogni criticità e richiesta delle Aziende Sanitarie su prodotti aggiudicati e forniti.

## La nascita del nuovo Magazzino di Calenzano

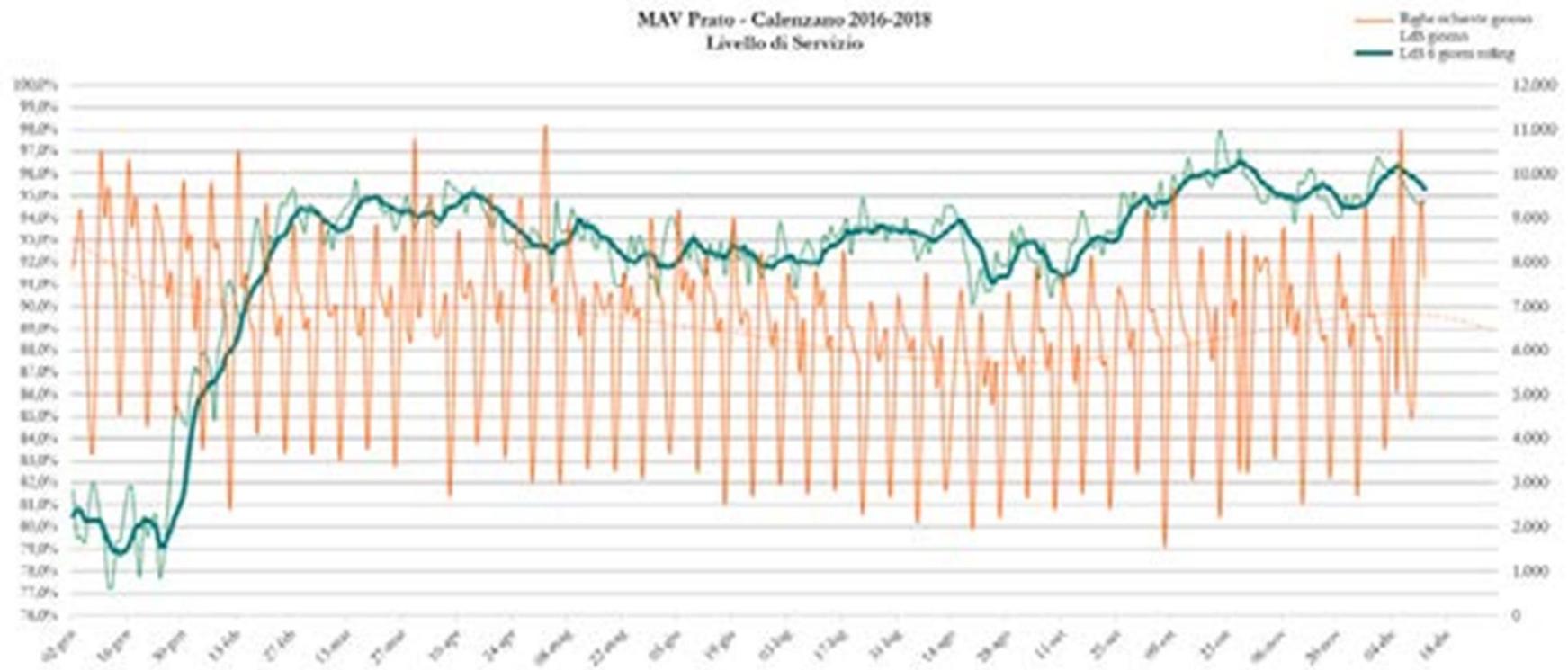
Il Magazzino ESTAR di Calenzano gestisce l'immagazzinamento e l'approntamento giornaliero delle spedizioni di Farmaci, Dispositivi Medici, Prodotti Diagnostici ed Economali che sono richieste dai Centri di Prelievo (farmacie ospedaliere e territoriali, reparti ospedalieri, ...) dell'Area Vasta Centro.

I Centri serviti nel 2017 sono oltre 7.500, ai quali sono state effettuate consegne per oltre 1.500.000 colli.

Il Magazzino si sviluppa in oltre 12.000 metri quadri ed è suddiviso nelle aree di ricezione merci, stoccaggio, spedizioni e prelievi, area quest'ultima in cui è presente un impianto semi automatico.

# Livelli di servizio

- 4. Consolidamento del Livello di Servizio dei magazzini di Calenzano e Migliarino stabilmente sopra il 90%





**A.I.C.**  
Associazione  
Ingegneri civili

**a.P.e.**  
Associazione  
per lo sviluppo  
economico  
Piemonte - Valle d'Aosta



TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA  
SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI  
A CONFRONTO

Grazie per l'attenzione

