

Come i soggetti privati possono essere di aiuto alle aziende sanitarie

L'esperienza di



Giusi **CANNILLO** (Formula Servizi)



La realtà di FORMULA SERVIZI

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO



Nell'ambito della **Logistica Sanitaria** Formula Servizi ha maturato una gamma di **esperienze complementari** nella **catena di fornitura** dei servizi alle strutture ospedaliere che le hanno permesso di definire **metodologie e soluzioni innovative** in grado di gestire in modo **integrato ed efficiente** tutto il sistema focalizzandosi sul percorso del paziente.

L'esperienza acquisita nei vari ambiti di gestione dei magazzini centrali, dei transit point presso le strutture ospedaliere, di distribuzione (sia su gomma che interna ai P.O.) e il supporto ai farmacisti presso le farmacie ospedaliere ha reso Formula Servizi capace di **coordinare da un punto di vista anche strategico i vari membri della catena di fornitura**, tutto questo grazie a un **team altamente competente e all'utilizzo di tecnologie innovative e puntuali**.

- › **Magazzini automatizzati**
- › **Gestione logistica interna**
- › **Soluzioni con veicoli a guida automatica (AGV)**
- › **Soluzioni di gestione farmaco in dose unitaria**



La sede di Forlì



Magazzino Unico
AUSL Romagna



Soluzione AGV
Osp. Morgagni Pierantoni Forlì

FORMULA SERVIZI

progetti virtuosi ed innovativi

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

In questa sessione mi concentro sull'esperienza maturata nella AUSL della Romagna, vista l'importanza del **PROGETTO DI CENTRALIZZAZIONE** e la **VARIETÀ DI ATTIVITÀ** svolte da Formula Servizi all'interno della **CATENA DI FORNITURA**:



**Trasporto su
gomma o interno
in manuale o
tramite AGV**

di pasti/pazienti/biancheria
materiale biologico
/rifiuti/farmaci/DM/
materiale economale

**Servizi di
lavanolo**

**Servizi di
sterilizzazione**

Formula Servizi ha sempre sviluppato **PROGETTI VIRTUOSI** ma sempre in maniera autonoma (l'implementazione degli AGV c/o l'ospedale Pierantoni Morgagni di Forlì a seguito del progetto di esternalizzazione dei servizi) che pur avendo portato risparmi notevoli per l'Ente non sono riusciti a eliminare tutte le diseconomie che una gestione centralizzata invece può governare.



FORMULA SERVIZI

progetti virtuosi integrati

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

In vari cantieri della AUSL Romagna,
Formula Servizi sta **IMPLEMENTANDO**



FORME INNOVATIVE
DI SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT

GESTIONE DEI SERVIZI
PIÙ COMPLETA
ED EFFICIENTE



FULFILLMENT STREAM

Tutte le attività che muovono materiali ed informazioni fra magazzino centrale, magazzini secondari, transit point e centro utilizzatore, sono gestiti in modo **coordinato ed integrato come anelli della stessa catena**.

Il ripensamento dei servizi e del sistema logistico parte dagli interventi di riorganizzazione dei processi fondati su un uso ampio e consapevole delle tecnologie digitali al fine di coordinare operazioni, appartenenti ad ambiti differenti, ma che concorrono a erogare il servizio richiesto.

Verticalizzare modelli già consolidati in altri settori

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

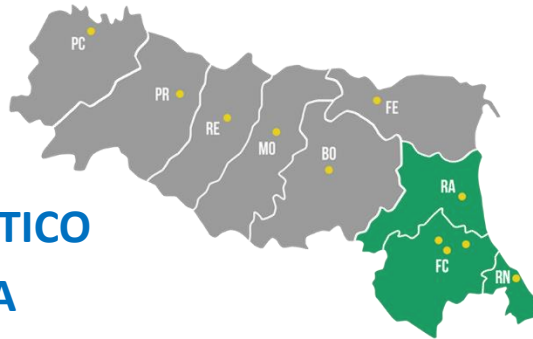
Le logiche implementate per la gestione degli ambiti produttivi e del terziario sono applicabili alla logistica sanitaria: alla base dell'integrazione delle varie attività di approvvigionamento e logistica vi sono infatti soluzioni già consolidate atte a pianificare ed ottimizzare le reti logistiche fornendo soluzioni di demand planning, inventory management e di ottimizzazione del network.



L'esperienza di A.U.S.L. Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
 EMILIA-ROMAGNA
 Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Magazzino Unico



IL CENTRO LOGISTICO DELLA ROMAGNA

- **Magazzino automatico** (dalla capacità di circa 15.000 cassette) servito da 3 miniload
- **Magazzino automatico verticale rotante refrigerato**
- **Sistema automatico** per lo smistamento dei colli in uscita a 12 canali

Capacità di stoccaggio:

- Circa 3.500 posti pallet a temperatura controllata (18°- 25°C) su porta pallet tradizionali, scaffali drive-in/through, scaffali push-back
- Circa 3.000 metri liner di stock su scaffali Flow-Rack e scaffali tradizionali a pianetti
- Circa 400 mc di stock prodotti a temperatura controllata (2°- 8°C)
- Circa 130 mc dedicati allo stock prodotti infiammabili
- Circa 5.500 righe al giorno di attività produttiva



La competenza del privato a servizio del pubblico

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Le numerose evidenze che attestano le **POTENZIALITÀ DEI NUOVI APPROCCI** alla gestione della logistica, si scontrano con le altrettanto numerose resistenze, in primis dovute ad una difficoltà in seno alle strutture sanitarie, a governare l'innovazione.



Così come in molti altri scenari anche nell'ambito della logistica un importante contributo può essere fornito dall'apertura a forme di partnership con il privato.

La **PARTNERSHIP PUBBLICO-PRIVATO** rappresenta modelli per incrementare qualità ed efficienza ai servizi pubblici:



› Consentono di attirare capitali privati



› Stimolare l'innovazione



› Favorire processi di crescita

Criticità incontrate nell'esperienza Formula Servizi

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO



MANCANZA DI OBIETTIVI CHIARI

per i centri utilizzatori (richieste caratterizzate da alta variabilità, scorte di sicurezza in reparto elevate, resi da reparto non gestiti sempre secondo procedura,...)



CARENZA DI PROFESSIONALITÀ SPECIFICA

RESISTENZA DEI RUOLI AZIENDALI A NUOVI COMPITI

(farmacisti, operatori tecnici logistici,...)



CARENZA DI PROGETTAZIONE UNIFICATA DEI PROCESSI

(più gare per più servizi logistici gestibili in modo centralizzato: magazzino unico, trasporti su gomma, trasporti interi, ecc.)



FLUSSI INFORMATIVI NON SEMPRE CHIARI

DIFFICOLTOSA INTRODUZIONE E STANDARDIZZAZIONE DI METODI, LOGICHE E STRUMENTI



OSTACOLI ALL'INTRODUZIONE DI NUOVI STRUMENTI INFORMATICI DI SUPPORTO,
essenziali, ma non previsti da contratto

Punti di Forza nell'esperienza Formula Servizi

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO



COMMITMENT STABILE



POLITICHE DIREZIONALI COERENTI



ANAGRAFICA UNICA GESTITA A LIVELLO CENTRALIZZATO



KPI DA MONITORARE DEFINITI E MONITORATI

POSSIBILITÀ DI CONFRONTO CONTINUO CON L'ENTE,
IN OTTICA DI PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO DEL
SERVIZIO

Punti di Forza nell'esperienza Formula Servizi

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO



Esperienza Partnership Formula Servizi – AUSL Romagna



**SISTEMA
IN EQUILIBRIO**

**NESSUNO DEI DUE ATTORI
TENTA DI MIGLIORARE LA
PROPRIA CONDIZIONE IN
MANIERA UNILATERALE**



**Il raggiungimento della qualità del servizio è ottenuto
agendo in collaborazione**

GRAZIE A TUTTI PER L'ATTENZIONE

