

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA  
SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI  
A CONFRONTO

# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

Stefano **Montani**  
*Responsabile Settore Logistica Sanitaria*  
*Idealservice soc. coop.*  
[s.montani@idealservice.it](mailto:s.montani@idealservice.it)  
[www.idealservice.it](http://www.idealservice.it)



## SERVIZIO DI LOGISTICA SANITARIA

Negli ultimi anni il contesto sanitario italiano ha espresso, benché a macchia di leopardo, una serie di esperienze innovative e ha manifestato una crescente domanda di cambiamento delle tradizionali modalità di gestione del bene sanitario di consumo, alla ricerca di soluzioni finalizzate all'incremento di efficienza, funzionalità, qualità e sicurezza dell'intero processo, attraverso l'esternalizzazione della logistica.

L'esternalizzazione consiste nell'affidamento di funzioni ed attività precedentemente svolte dal committente a soggetti esterni. L'outsourcing è pertanto uno strumento che consente alle organizzazioni di ridimensionare lo spettro delle attività svolte per focalizzarsi sulle core competence esternalizzando singole attività o intere funzioni ed aree aziendali.

## Rapporto OASI 2017 - Conclusioni.....

Estremamente critica, infine, è l'elevata e tuttora crescente obsolescenza delle immobilizzazioni (mediamente, per i beni mobili ammortizzabili, 83% nel quadriennio considerato). Oltre a condizionare la capacità produttiva delle aziende, questa situazione determina elevati costi di manutenzione e gestione, nonché di logistica dei beni e dei pazienti. Si tratta di un problema annoso, ma aggravato negli ultimi tempi dalle politiche di contenimento della spesa, che hanno penalizzato in modo particolare gli investimenti. Tra l'altro, l'impossibilità di adeguare pienamente strutture, impianti e attrezzature alle normative vigenti pone il management aziendale in una perenne condizione di rischio, anche in termini di responsabilità personali.

# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA  
SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI  
A CONFRONTO

## SERVIZIO DI LOGISTICA SANITARIA

Attiva da lungo tempo nell'ambito dei servizi nei contesti socio-sanitari, **Idealservice ha investito notevoli risorse umane e tecnologiche** per presentare alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere un **innovativo progetto di gestione dei beni sanitari di consumo ed economici**, con particolare attenzione all'attività di stoccaggio e di distribuzione dei beni presso le varie unità operative, presidi e strutture ospedaliere.

**L'obiettivo del nostro progetto è la reingegnerizzazione e riorganizzazione dei flussi fisici di beni sanitari di consumo**, con il superamento dell'attuale gestione caratterizzata da una pluralità di modelli aziendali.

**La semplificazione dei processi e delle procedure previste dal progetto comporta notevoli risparmi**, in termini di risorse impiegate, a tutto vantaggio del Cliente.

Il nuovo modello progettuale è in grado di gestire la variabilità della domanda, rispettare gli stretti vincoli temporali e di sicurezza imposti dalla natura dei beni gestiti e, al tempo stesso, sfruttare le possibili sinergie fra le diverse fasi della logistica integrata allo scopo di produrre economie di scala e quindi risparmi di spesa.



A.O. Ordine Mauriziano  
di Torino

**A.I.C.**

associazione  
italiana  
ingegneri clinici

**a.P.e.**

associazione  
provveditori economici  
Piemonte - Valle d'Aosta

**fare**

Federazione  
delle Associazioni Regionali  
degli Economisti e Provveditori  
della Sanità

# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA SANITARIA**  
 MODELLI ORGANIZZATIVI A CONFRONTO

## MODELLO DI SISTEMA LOGISTICO PROPOSTO



# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI A CONFRONTO

## I PRINCIPALI PROCESSI LOGISTICI OPERATIVI 1/2



# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

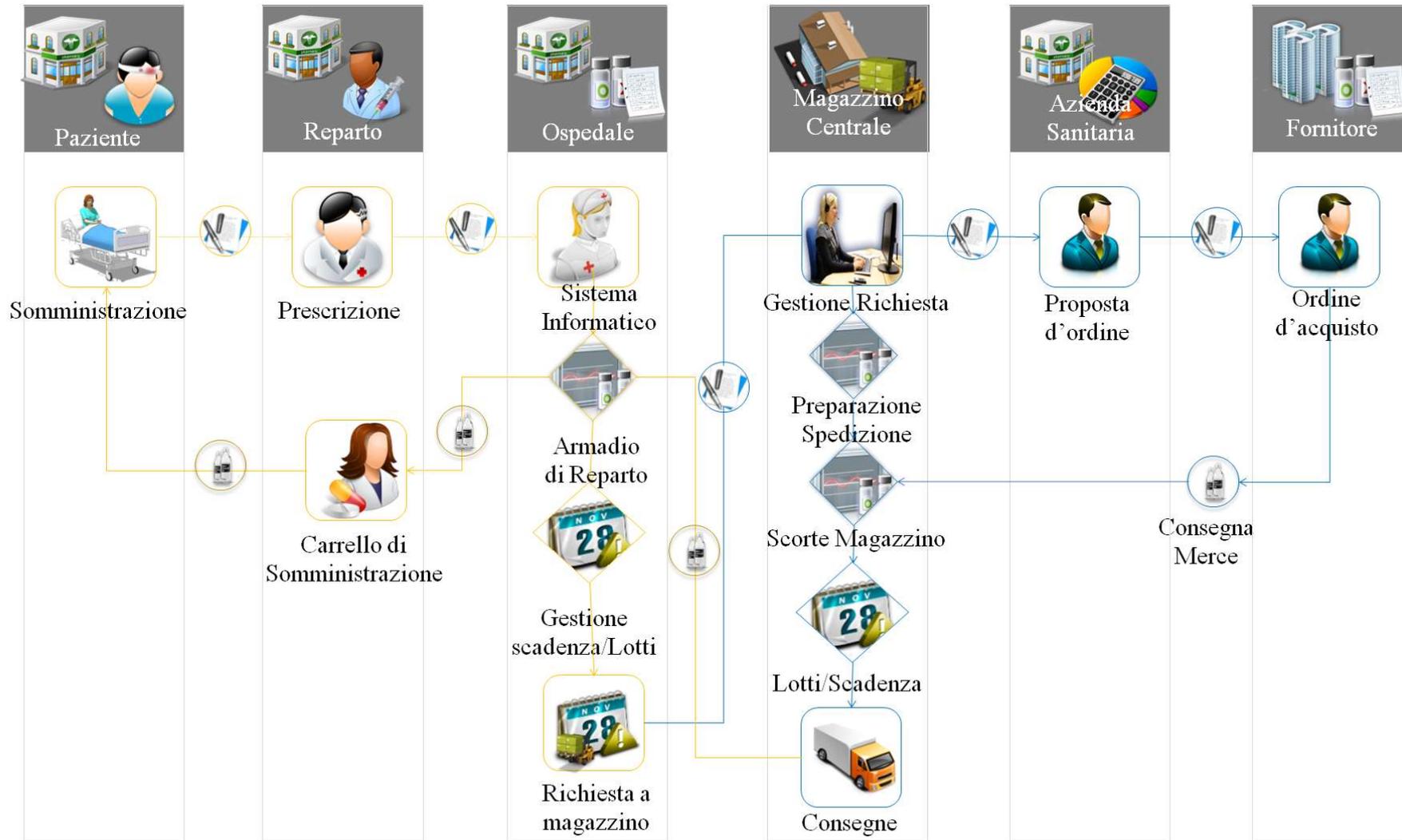
## I PRINCIPALI PROCESSI LOGISTICI OPERATIVI 1/2



# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA SANITARIA**  
 MODELLI ORGANIZZATIVI A CONFRONTO

## INTEGRAZIONE TRA MICRO E MACRO LOGISTICA



## CRUSCOTTO MONITORAGGIO PERFORMANCE SISTEMA LOGISTICO



## PERCHÉ PARLARE DI GESTIONE DEI BENI SANITARI DI CONSUMO ..?

..... perché il tema della gestione dei beni sanitari di consumo, della logistica e dell'innovazione tecnologica e manageriale nei servizi economici e nei servizi farmaceutici (ospedalieri e territoriali) sta acquistando un ...«ruolo centrale»... nel consentire il perseguimento degli obiettivi di qualità nell'assistenza sanitaria: equità, accessibilità, efficienza, efficacia e sicurezza.

Uno degli strumenti per raggiungere tali obiettivi è percorrere fonti di finanziamento alternative al metodo tradizionale di fondi pubblici erogati attraverso bandi e gare, avviando iniziative imprenditoriali private attraverso modelli di project financing, concessioni di servizio e/o di performance based contracting, con i fornitori remunerati in base agli obiettivi predefiniti e misurabili.

Il presente Progetto riguarda la proposta di Concessione di Servizi denominata ***“Realizzazione di un sistema logistico integrato per la gestione di beni sanitari ed economici per le strutture sanitarie pubbliche”***.

Il progetto proposto ha per contenuto la realizzazione di un servizio di gestione dei beni sanitari di consumo ed economici, ossia un sistema di processi e di procedure inerente l'attività di stoccaggio e di distribuzione dei beni presso le varie unità operative, presidi e strutture ospedaliere del territorio.

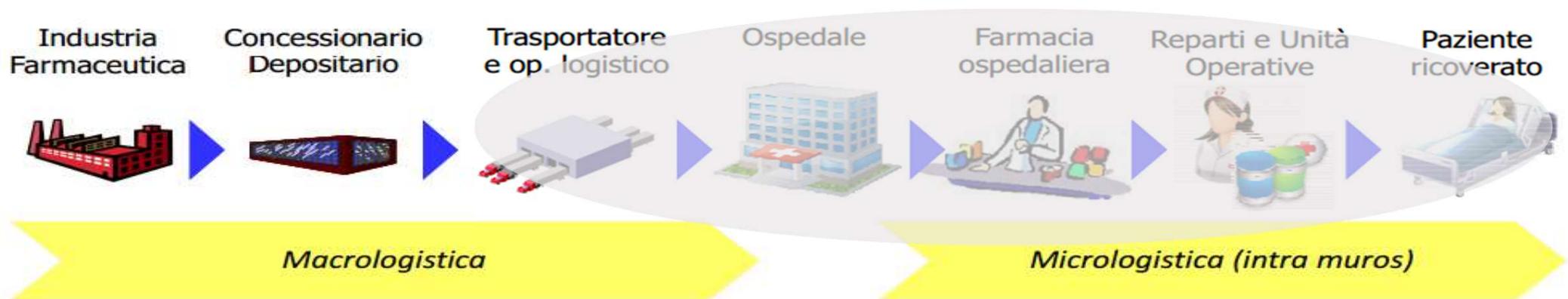
# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI A CONFRONTO

## L'OBIETTIVO DEL PROGETTO:

è la reingegnerizzazione e riorganizzazione dei flussi fisici di beni sanitari ed economici, con superamento dell'attuale gestione caratterizzata da una pluralità di modelli aziendali. La semplificazione dei processi e delle procedure previste dal progetto comporterà notevoli risparmi, in termini di risorse impiegate, a tutto vantaggio del Cliente.

Il nuovo modello progettuale dovrà essere in grado di gestire la variabilità della domanda, rispettare gli stretti vincoli temporali e di sicurezza imposti dalla natura dei beni e, al tempo stesso, sfruttare le possibili sinergie fra le diverse fasi della movimentazione e trasporto allo scopo di produrre economie di scala e quindi risparmi di spesa.



## I MACRO OBIETTIVI DEL NUOVO MODELLO POSSONO ESSERE COSÌ RIASSUNTI:

- ✓ qualità dei processi, attraverso l'introduzione di moderni sistemi di gestione, controllo, tracciabilità e rintracciabilità
- ✓ efficienza ed economicità, attraverso l'ottimizzazione dei processi e delle risorse ed il miglioramento dell'intera gestione nel suo complesso
- ✓ minimizzare le scorte di magazzino generale
- ✓ minimizzare le scorte di reparto
- ✓ ridurre e razionalizzare la spesa della logistica
- ✓ ottimizzare le procedure gestionali di magazzino a livello centrale e di reparto
- ✓ integrare tutte le attività di logistica sanitaria tra le Aziende destinatarie del servizio
- ✓ ottimizzare tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti gestiti
- ✓ individuare chiare e definite responsabilità sui processi
- ✓ ridurre il tempo dedicato alla gestione amministrativa dei processi anche da parte delle singole aziende destinatarie del servizio
- ✓ migliorare il processo di dispensazione di farmaci e DM al paziente ottimizzando lo stesso in ottica di risk management
- ✓ ottimizzare le attività dei professionisti sanitari (medici, infermieri, ecc.)
- ✓ integrare la gestione logistica ospedaliera con quella territoriale
- ✓ creare un cruscotto di controllo dell'intero processo logistico

## I VANTAGGI CONSEGUIBILI

La realizzazione di un modello di gestione, così come previsto nel presente elaborato, consente di conseguire i seguenti vantaggi:

### Miglioramento della qualità del servizio reso agli utenti finali

- Ottimizzazione dei processi di pianificazione e gestione dei prodotti (riordino, controllo, stoccaggio, distribuzione, ecc...);
- Massima rintracciabilità e tracciabilità dei prodotti gestiti;
- Elevata operatività grazie all'introduzione di livelli ottimali di automazione per lo stoccaggio ed il picking dei prodotti, mediante sistemi informatizzati innovativi;
- Interfaccia con i sistemi amministrativi-gestionali del Cliente (aumento efficacia ed efficienza del sistema logistico);
- Monitoraggio puntuale dei consumi e della spesa farmaceutica e supporto alla corretta prescrizione/somministrazione e alla verifica dell'appropriatezza.

**Riduzione dei costi globali:** Nella gestione di un magazzino centralizzato in outsourcing si introducono significative economie di scala, che consentono di razionalizzare l'impiego di risorse umane e strumentali, di scorte di magazzino e di spazi dedicati, rispetto alla situazione esistente che prevede numerosi magazzini dislocati su tutto il territorio.

La riduzione dei costi è infatti dovuta a diversi fattori, che sono:

# Per innovare la gestione dei beni sanitari di consumo

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA  
SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI  
A CONFRONTO

## Legati al farmaco

- Riduzione costo di acquisto del prodotto (maggiore potere di acquisto con l'industria, perché si concentrano gli acquisti su un unico punto di consegna, rispetto ad una situazione frazionata);
- Riduzione scorte complessive dei prodotti (la somma dei valori delle scorte gestite in un magazzino centralizzato non è la somma delle scorte presenti nei singoli magazzini decentrati, con minor immobilizzo di risorse economiche/finanziarie);

## Legati alle risorse

- Razionalizzazione e riqualificazione delle risorse utilizzate per la logistica;
- Minor tempo impiegato dal personale nei processi gestionali del magazzino centralizzato, grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate;
- Riduzione del tempo impiegato dal personale sanitario (operante nei reparti) nelle attività che vanno dalla logistica del farmaco alla prescrizione e somministrazione.

## **Diminuzione del rischio clinico**

La centralizzazione dei processi logistici consente, grazie al maggior controllo nella gestione dei farmaci e alla loro tracciabilità e rintracciabilità, di produrre indirettamente benefici anche nella riduzione del Rischio Clinico. Tali benefici possono essere fortemente incrementati, introducendo a livello di reparto sistemi informatizzati per la prescrizione e somministrazione dei farmaci e armadi di reparto o di presidio, con gestione integrata con il magazzino centralizzato.

Tutto ciò comporta minori errori di somministrazione (dosaggio, tempi somministrazione, formulazione, ecc...) e prescrizione (trattamento più idoneo per ciascun paziente):

- Giusto paziente
- Giusto farmaco, ovvero corretta terapia per il trattamento farmacologico del paziente
- Giusta dose
- Giusta via di somministrazione
- Giusto tempo



A.O. Ordine Mauriziano  
di Torino

**A.I.C.**  
associazione  
italiana  
ingegneri clinici

**a.P.e.**  
associazione  
provveditori economici  
Piemonte - Valle d'Aosta

**fare**  
Federazione  
delle Associazioni Regionali  
degli Economisti e Provveditori  
della Sanità

## VALUTAZIONE PERFORMANCE

Nel 2015 la facoltà di Ingegneria gestionale del Politecnico di Torino ha prodotto uno studio dettagliato, commissionato dalla Fondazione Scuola Nazionale Servizi, su quanto avvenuto presso l'A.O. di Perugia dal 2004 al 2014, dove quanto sopraddetto è confermato dopo attenta analisi dei dati forniti dall'Azienda Ospedaliera.

Numero di Articoli Movimentati "STOCK"	+ 70%
Numero Pezzi Movimentati in Uscita	+ 67%
Valore Articoli movimentati	+ 13%
Indice dei prezzi al consumo Carovita ISTAT FOI	+ 20%
Numero Richieste Ordinarie	+ 38%
Numero Richieste Urgenze – Emergenze	- 49%
Degenze Ordinarie	+ 06%
Attività puramente logistiche all'interno dei singoli CDC	- 71%
Costo della logistica	+ 11%

TORINO, 6 MARZO 2018  
**LOGISTICA  
SANITARIA**  
MODELLI ORGANIZZATIVI  
A CONFRONTO

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE E  
BUON LAVORO**

Stefano **Montani**  
*Responsabile Settore Logistica Sanitaria*  
*Idealservice soc. coop.*  
*[s.montani@idealservice.it](mailto:s.montani@idealservice.it)*  
*[www.idealservice.it](http://www.idealservice.it)*

