

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Centralizzazione ed esternalizzazione dei magazzini: il contributo di Plurima

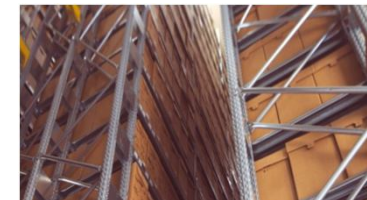
Roberto **ALDERA**



I SERVIZI DI PLURIMA

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

- **Document Management:** archiviazione cartacea, archiviazione ottica sostitutiva di tutta la documentazione clinico-sanitaria, disponibilità di avanzati applicativi informatici per la gestione della cartella clinica elettronica e la gestione dei referti.



- **Servizi integrati di logistica sanitaria e process outsourcing:** gestione logistica fisica ed informatizzata di magazzini farmaceutici ed economici, consegna e trasporto interno ed esterno di farmaci, campioni biologici ed emocomponenti, trasporto a domicilio di farmaci, dispositivi e prodotti per la nutrizione artificiale. Trasporto pazienti all'interno e all'esterno degli ospedali.

- **Servizi tecnologici e amministrativi:** sviluppo di specifici software per la gestione automatica dei flussi di lavoro, scalabili sulle esigenze del cliente, in grado di fornire la gestione dinamica di workflow automatizzati, con un costante controllo di avanzamento del lavoro nel rispetto della massima sicurezza e conservazione dei dati.



PROFILO DI PLURIMA

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Dati societari:

Capitale sociale: € 8.554.000,00

Patrimonio netto: € 8.652.950,00

Fatturato

• 2008: 11 MLN/€

• 2016: 23 MLN/€

Capitale umano

2008: 201

2016: 460

Sede legale e amministrativa:

Piazza Santo Stefano, 6 – 20122 Milano

Via Marie Curie, 15 06073 – Corciano (PG)

Sedi:

10 sedi operative

4 magazzini farmaceutici



Parco mezzi

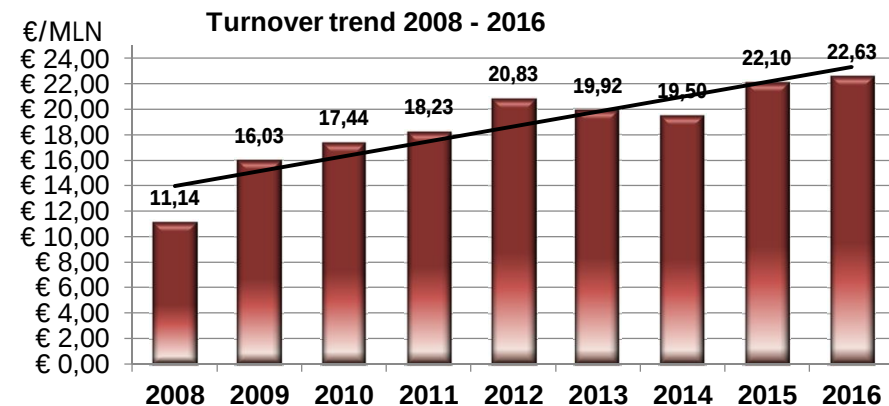
Oltre 160 automezzi

I nostri numeri

Oltre **300 Clienti**

Oltre **11.000** movimentazioni di magazzino al giorno

Oltre **80.000** consegne/ritiri di campioni biologici ed emocomponenti all'anno



CLIENTI PLURIMA IN PIEMONTE E VALLE D'AOSTA (LOGISTICA)

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara



ASL
CITTÀ DI TORINO

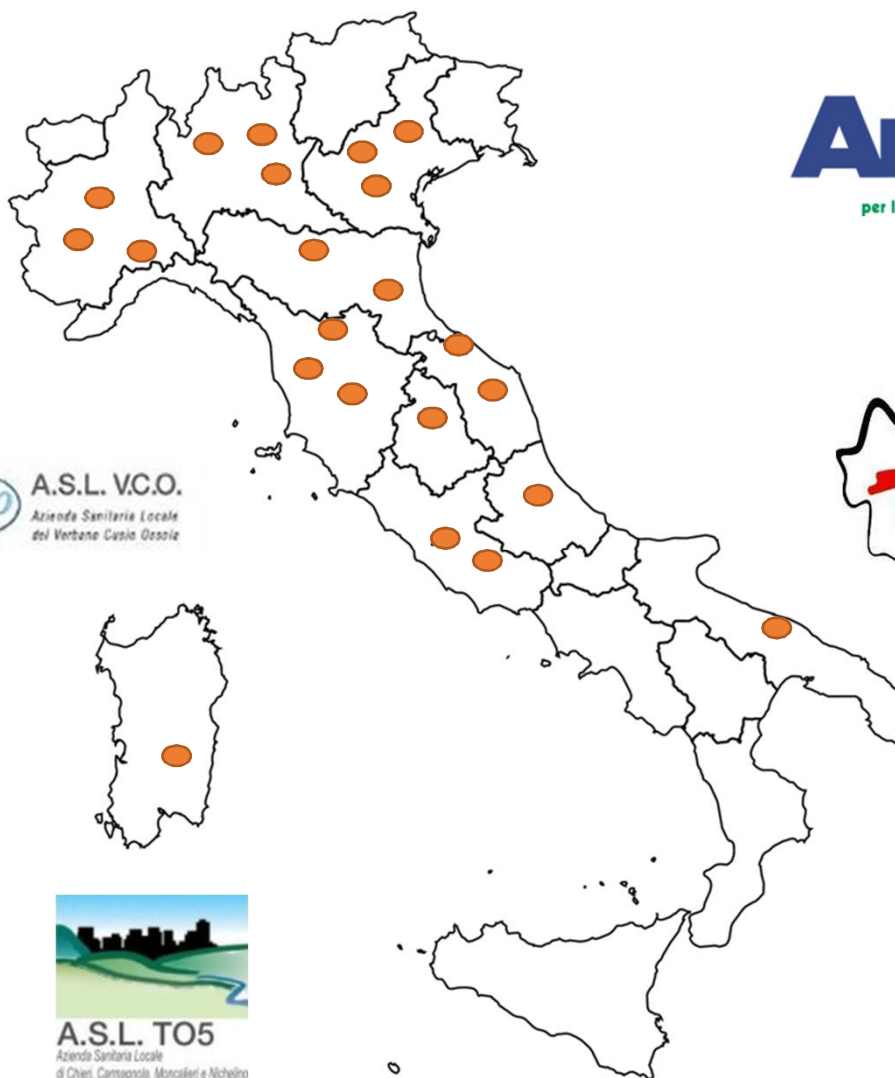
ASL BIELLA



A.S.L. V.C.O.
Azienda Sanitaria Locale
del Verbano Cusio Ossola



A.S.L. TO5
Azienda Sanitaria Locale
di Chieri, Carmagnola, Moncalieri e Nichelino



a.P.e.
associazione
provveditori economici
Piemonte - Valle d'Aosta



LE CERTIFICAZIONI DI PLURIMA

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

- L'attenzione verso la qualità ha portato Plurima, prima azienda nel settore della gestione documentale, alla certificazione UNI EN ISO 9002 del proprio sistema, poi certificato **ISO 9001:2015**.
- Per il trattamento del documento digitale, Plurima dispone della Certificazione **ISO/IEC 27001:13** (ISMS: *Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements*).
- Inoltre, l'azienda ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale in base alla norma UNI EN **ISO 14001:2015**.



- L'azienda è certificata **OHSAS 18001:2007** per il suo Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza dei lavoratori e **SA 8000** per il suo Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.
- Plurima ha inoltre ottenuto l'**Accreditamento AGID** per la **conservazione dei documenti informatici**, così come previsto dalle normative vigenti e dal nuovo CAD – *Codice dell'Amministrazione Digitale* - in materia di conservazione sostitutiva dei documenti delle PP.AA.
- Nel 2016, Plurima ha ottenuto il **rating di legalità**, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con il massimo punteggio.
- Di recente Plurima ha ottenuto il certificato sistema di gestione della sicurezza Stradale (*Road Traffic Safety Management Systems*) **UNI EN ISO 30091: 2016 N. CH-50131**



I BENEFICI DELLA CENTRALIZZAZIONE

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

I benefici della centralizzazione generalmente condivisi sono:

- **Efficientamento struttura organizzativa e snellimento procedure amministrative**
- **Potere di mercato del buyer dedicato: volumi di acquisto più alti, riduzione dei costi di trasporto**
- **Ottimizzazione gestione operativa** con riduzione di costi e tempi
- **Ottimizzazione delle scorte, riduzione livello di inventario e dei volumi di merce scaduta**
- **Aumento del livello di monitoraggio e controllo del processo**
- **Accesso a investimenti, innovazioni, risorse e capacità specialistiche**

I BENEFICI DELL'ESTERNALIZZAZIONE

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

I benefici dell'esternalizzazione generalmente condivisi sono:

- Focus sul **core business**
- **Riduzione dei costi ed efficienza**
- Trasformazione dei **costi fissi** in **costi variabili**
- **Flessibilità**
- Miglioramento del **livello di servizio**
- **Valorizzazione del personale**
- **Supporto** a processi organizzativi di **centralizzazione**

A questi benefici talvolta si affiancano altre motivazioni:

- **Mancanza di spazi** ospedalieri adeguati
- Impossibilità a rimpiazzare/assumere **personale**
- **Difficoltà nel gestire processi logistici**, molto diversi dai processi sanitari
- **Impossibilità ad investire in tecnologie all'avanguardia** (software, infrastrutture e mezzi)

I BENEFICI NELL'ESPERIENZA PLURIMA

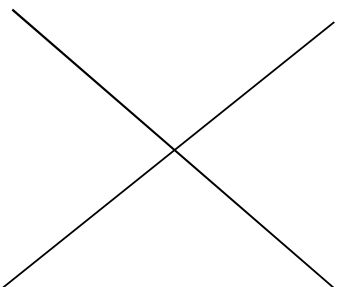
TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
 SANITARIA**
 MODELLI ORGANIZZATIVI
 A CONFRONTO

BENEFICI NELL'ESPERIENZA PLURIMA:	DOVUTI A CENTRALIZZAZIONE	DOVUTI A ESTERNALIZZAZIONE
ORGANIZZATIVI		
Riduzione complessiva dell'organico impiegato nel servizio	X	X
Introduzione di un interlocutore unico per tutti gli stakeholder (Farmacia, Provveditorato, Amministrazione)		X
AMMINISTRATIVI/FINANZIARI		
Riduzione del numero delle fatture passive/DDT	X	
Riduzione del livello delle scorte	X	X
LOGISTICI		
Produzione di reportistica mirata alla qualità, alle criticità e alla distribuzione dei consumi.		X
Riduzione delle differenze inventariali e dello scaduto		X
Estensione delle richieste informatizzate a tutti i reparti	X	X
Aumento della flessibilità		X

I BENEFICI COMBINATI

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
 SANITARIA**
 MODELLI ORGANIZZATIVI
 A CONFRONTO

C
E
N
T
R
A
L
I
Z
Z
A
Z
I
O
N
E

• RIDUZIONE STOCK E NR. FATTURE SUBORDINATA A PROPRIETÀ E CODIFICA UNICA • RICHIESTE INFORMATIZZATE • COMPETENZE PROFESSIONALI SPECIFICHE	• SANA CONTRAPPOSIZIONE DI INTERESSI PER EFFICIENZE DA CONDIVIDERE • INTERLOCUTORE UNICO • MONITORAGGIO/REPORT
	• EFFICIENZA CONDIZIONATA ALLE TARIFFE UNITARIE, ALTRIMENTI MERA SOMMINISTRAZIONE ORE • FLESSIBILITÀ SUBORDINATA AI LOCALI ED ALLA MASSA CRITICA • QUALITÀ SUBORDINATA AI LOCALI, AL WMS, ALLE ATTREZZATURE, AI MEZZI E IN GENERALE AGLI INVESTIMENTI CHE NON SI GIUSTIFICANO SENZA CENTRALIZZAZIONE • RIDUZIONE DIFFERENZE INVENTARIO

ESTERNALIZZAZIONE

Grazie per l'attenzione!