

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

ADATTABILITA' DEL SISTEMA TRA.SER



Adolfo Pacielli
Consulente ICT



AIIC
associazione
italiana
ingegneri clinici

a.P.e.
associazione
provveditori economi
Piemonte - Valle d'Aosta

fare
Federazione
delle Associazioni Regionali
degli Economisti e Provveditori
della Sanità

Elenco delle realtà sanitarie oggetto di operatività diretta, sviluppo soluzioni, sopralluogo per progetto tecnico, dialogo competitivo, sinergie o altro:

- **PTV Policlinico Tor Vergata**
- **Policlinico Umberto I**
- **Ospedale Sant'Andrea**
- **ASL Roma 2**
- **ASL Roma 5**
- **ASL Novara**
- **ASL Biella**
- **ASL Teramo**
- **USL Pescara**
- **ESTAR**
- **Istituto Zooprofilattico**
- **AUSL Bologna**
- **ASL Romagna**
- **ASL 2 Abruzzo**
- **AOU Ancona**
- **ASL 5 La Spezia**
- **AOUI Verona**
- **ULSS - AOSP Padova**

ESPERIENZE: AUSL Bologna Logistica

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Oggetto dell'appalto

- Lotto 1: ricezione, controllo, movimentazione, attività di picking e trasporto di beni sanitari dalla Farmacia Centralizzata dell'Ospedale Maggiore alle unità di destinazione – Azienda USL di Bologna
- Lotto 2: ricezione, controllo, movimentazione attività di picking e trasporto beni dai magazzini economali alle Unità Operative aziendali di destinazione - Azienda USL di Bologna
- Lotto 3: comprendente le seguenti tipologie di servizi, (fino all'attivazione del Magazzino Unico Farmaceutico ed Economale), per l'Azienda USL di Ferrara e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
- 3a) servizio gestione magazzino beni economali – AUSL FE
- 3b) servizio gestione beni farmaceutici AUSL FE
- 3c) Servizio trasporto materiale biologico AUSL FE-Osp. Mazzolani Vandini
- 3d) servizio gestione beni farmaceutici e trasporto di beni di farmacia e di economato AOSP FE-Osp. Sant'Anna

ESPERIENZE: AUSL Bologna Magazzino

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Richieste del capitolato - lotto 1

- ricezione merce e posizionamento all'interno della Farmacia Centralizzata dell'Ospedale Maggiore di Bologna;
- movimentazione interna al magazzino farmaceutico, con allestimento dei roll, contenenti il materiale in partenza dalla farmacia centralizzata presso l'Ospedale Maggiore per le varie destinazioni;
- trasporto e consegna di farmaci (compresi gli stupefacenti), dispositivi medici, prodotti per laboratorio, campioni di sperimentazioni cliniche, prodotti sanitari vari, corrosivi e infiammabili agli Ospedali e servizi territoriali dell'AUSL di Bologna e alle Case di Residenza Anziani convenzionate attività di trasporto da e verso un deposito logistico ubicato all'interno dell'azienda USL di Bologna di grandi volumi;
- attività di supporto al ricevimento merci, stoccaggio e movimentazione beni farmaceutici di un sottomagazzino in cui si effettua erogazione diretta (ED).

ESPERIENZE: AUSL Bologna Magazzino

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Numeri dell'appalto

- Ospedali serviti 9
- Totale punti di consegna Circa 1.400
- Righe movimentate anno Circa 1,021,000 totali
- Numero posizioni a scorta Circa 4,000
- Numero righe totali in uscita Circa 926,000
- Numero righe totali in ingresso Circa 95.000
- Volume transiti 20% circa delle preparazioni totali

ESPERIENZE: AUSL Bologna Magazzino

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Modello e soluzione

Criticità: garantire il rispetto dei tempi di consegna e tracciare la movimentazione dei roll da parte dell'autista quando il ritiro del vuoto avviene in un secondo momento.

È stata sviluppata un'integrazione in merito alla tracciabilità delle unità di carico collegando il codice del roll al codice della bolla di consegna attraverso il palmare

Il portale web fornisce in tempo reale le informazioni ricevute dal mezzo e dai palmari con il dettaglio dell'attività degli operatori, la temperatura del vano di trasporto e/o eventuali sensori wireless all'interno dei contenitori

ESPERIENZE: AUSL Bologna Biologico

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

- Servizi in città “a cifra fissa” con impegno massimo di 30 minuti e con percorrenza massima di 20 km calcolati dal punto aziendale “convenzionale”;
- Servizi in città con percorrenza massima di 20 Km all’ora e con orario superiore ai 30 minuti calcolato dal punto aziendale “convenzionale”;
- Servizi fuori città con percorrenza minima di 20 km calcolati dal punto aziendale “convenzionale”;
- Servizi di trasporto all’interno dell’area dell’Ospedale Maggiore (es. da Padiglione Maternità a Monoblocco Ospedale Maggiore);
- Trasporti programmati
- Trasporti programmati per sostituzione autisti AUSL
- Trasporti estemporanei
- Trasporti estemporanei per Laboratori Analisi (fasce notturne, festivi e prefestivi)
- Trasporti estemporanei per sacche sangue ed emocomponenti

ESPERIENZE: AUSL Bologna Biologico

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Art. 10) REPORTISTICA

Il fornitore ha l'obbligo di predisporre e trasmettere all'AUSL, mensilmente, un report su supporto informatico contenente:

- Codice di attivazione Servizio
- Nome, cognome e telefono del richiedente
- Codice autista che effettua il servizio
- Data del servizio
- Ora di inizio e fine servizio
- Luogo di Partenza e luogo di arrivo
- Durata (da mappe Michelin percorso breve)
- Costo del servizio
- Km percorsi (da mappe Michelin percorso breve)
- Motivazione eventuale tempo di attesa

ESPERIENZE: AUSL Bologna Biologico

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Modello e soluzione

La struttura ICT Traser ha sviluppato un'integrazione creando ad hoc una nuova sezione del CRM aziendale, chiamata BOLBIO, dove gli operatori della centrale operativa registrano le richieste.

Si è resa necessaria l'aggiunta dei servizi e delle tratte predefinite indicate nella documentazione di gara es:

- *il costo per servizi in città “a cifra fissa” con impegno massimo di 30 minuti e con percorrenza massima di 20 km calcolati dalla sede convenzionale AUSL si compone delle seguenti voci: tariffa forfettaria + tariffa forfettaria del servizio*
- *il costo per servizi fuori città con percorrenza minima di 20 km si compone: tariffa forfettaria + tariffa oraria/frazione di ora del servizio comprensiva di km 20/ora di franchigia + tariffa chilometrica*
- *il costo del “tempo attesa” (e quindi senza utilizzo dell'automezzo) superiore a 15 minuti per ogni ritiro/consegna è composto dalla sola tariffa in ragione di frazione di ora.*

FATTORI COMUNI IN REALTÀ DIVERSE

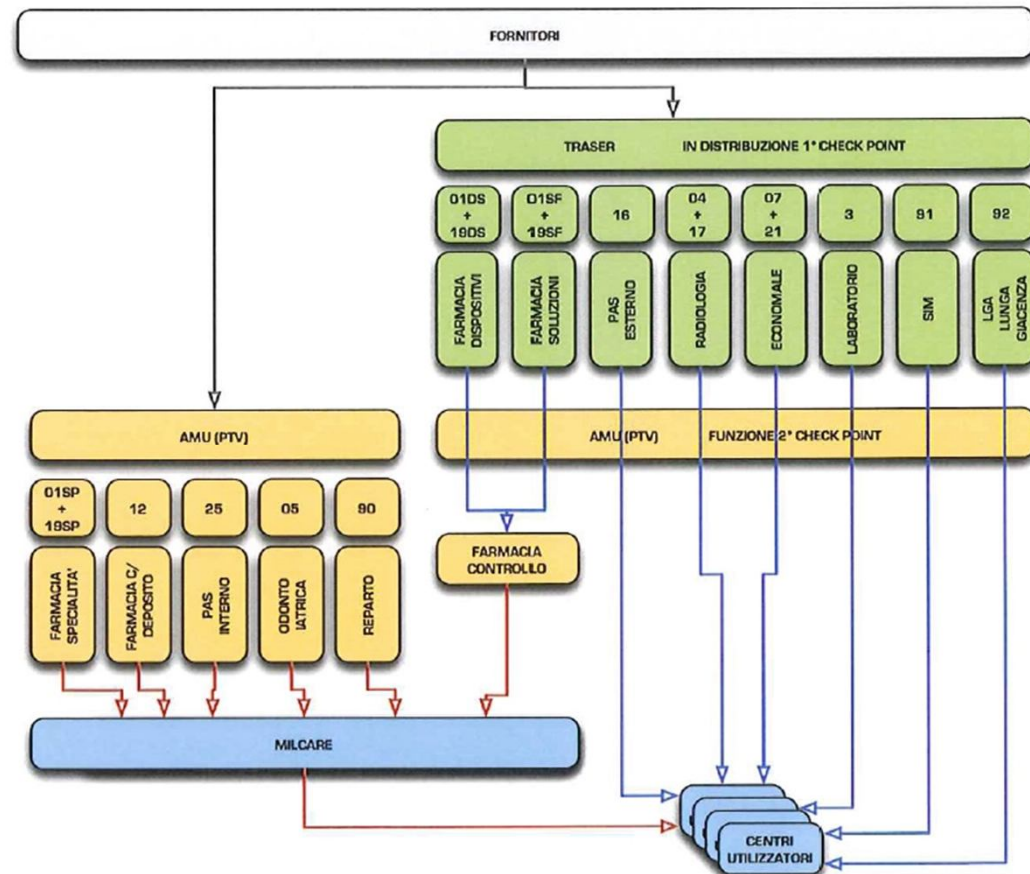
TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

FONDAZIONE PTV

L'organizzazione del servizio prevede la gestione del magazzino interno alla struttura del committente e la messa a disposizione di un magazzino esternalizzato

Nello schema si rappresenta la soluzione adottata prevede l'utilizzo di sensori RFID per ogni punto di passaggio dei beni.

La codifica all'interno del database dell'appaltatore per assicurare la tracciabilità anche dopo la condivisione con OLIAMM



CONSIDERAZIONI

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO



In pochi anni...
l'obiettivo fotografico ha cambiato tecnologia, funzione, posizione di ripresa
i contenuti hanno una diffusione illimitata

Partecipiamo in privato e professionalmente ad una trasformazione veloce della tecnologia. Le scelte operate dai manager pubblici in ambito sanitario sono rapportate ad un contesto complesso e multifattoriale che richiede un'alta consapevolezza. Le nuove scoperte entrano nel mercato rapidamente imponendo nuovi modelli di riferimento a disposizione dei centri decisionali, delle strutture formative, dei settori operativi. L'amministrazione pubblica necessita di strumenti efficaci per dimensionare tecnicamente ed economicamente il contributo delle aziende private attraverso gli appalti.

Alcuni concetti della trasformazione tecnologica:

- **Data mining** promuove l'utilizzo di Basi Dati come supporto alle decisioni
- **Cloud** conservare e strutturare i dati delegandone la manutenzione
- **Smart working** aumento di produttività, nuova accezione del telelavoro
- **IOT** introduzione di nuovi cardini nella logica del controllo
- **Blockchain** connessione certificata dei dati riferiti ai processi

CAMBIAMENTO CONTINUO

TORINO, 6 MARZO 2018
**LOGISTICA
SANITARIA**
MODELLI ORGANIZZATIVI
A CONFRONTO

Il contributo apportato dagli appaltatori in termini di informazioni è sempre più significativo. Le piattaforme gestionali di Tracking-on line contengono per singolo trasporto in dati riferiti a:

- Inizio attività
- Identificativo dell'unità di carico
- Packing list per singolo collo
- Percorso svolto a piedi
- Percorso dell'automezzo
- Temperatura del vano di carico
- Temperatura del singolo contenitore
- Luogo data e ora di consegna
- Firma grafometrica del destinatario

Le richieste relative alla documentazione del servizio appaltato sono in continua evoluzione e impongono un livello di dettaglio elevato. I dati vengono standardizzati e resi fruibili da diverse piattaforme.

Quanto dureranno ancora i post-it con le password attaccati ai monitor?

Non possiamo negare che attuare tutte le prescrizioni pratiche dettate dagli standard ICT crei attrito e quindi rischio clinico, un decisore messo in un contesto tecnologico precario e incompleto, potrebbe avere buone motivazioni per trasgredire.

Il termine attrito deve essere interpretato in modo positivo, mediante attrito l'uomo ha scoperto il fuoco. Il feedback di contrasto deve servire a correggere il potenziale errore dell'approccio nell'imporre la tecnologia e garantire un passaggio progressivo dalla fase non gestita alla fase tecnologica caratterizzata da:

- certezza del dato
- tracciabilità del processo
- sicurezza del risultato
- riduzione del rischio

Il fuoco dovrà servire ad eliminare la carta

Correggere e prevenire la frammentazione

- Promuovere una fase preliminare volta ad un censimento, a livello nazionale, delle piattaforme hardware-software. Attualmente sono utilizzate tutte le versioni di Windows, da Xp a windows 10
- Favorire una corretta percezione della gerarchia delle fonti normative alla base del corretto e lecito utilizzo della tecnologia: diritto del lavoro, norme del Garante privacy, regolamenti europei, Codice etico, procedure ISO
- Sostenere l'applicazione delle variazioni dei processi nei settori tecnologicamente più arretrati rafforzando l'istruzione
- Scoraggiare l'approccio individuale alla gestione della tecnologia, sia a livello strategico da parte dei dirigenti che livello operativo da parte degli impiegati